

Verslag klankbordgroep 8 november 2010

Agenda:

1. Opvolging vorig verslag
2. Minder Hinder en ingediende petitie's
3. Stand van zaken van de werken
4. Fietsenstallingen
5. Stand van zaken en planning communicatieacties
6. Varia
7. Volgende vergaderingen

1. Opvolging vorig verslag

Opmerkingen:

- De vergaderingen van de klankbordgroep zijn meestal constructief en kritisch. Er wordt opgemerkt dat de laatste vergadering vrij emotioneel is verlopen maar dat dit niet zo is weergegeven in het verslag.
- Concreet wordt verwezen naar het gesprek over de fietsen/fietsenstallingen: was te summier weergegeven.
- Ook de onveilige toestand aan Café Parti kwam weinig aan bod in het verslag
niettegenstaande uitvoerige berichtgeving.
- Er wordt gevraagd om de ppt op de website te plaatsen.
- De voorzitter vraagt om gemaakte afspraken na te komen (verslag binnen de week doorsturen, PPT op de website plaatsen)

2. Minder Hinder en ingediende petitie's

Mevr. Weyts, een bewoonster uit de buurt brengt haar kinderen dagelijks met de fiets naar school. Zij is met een petitie begonnen bij de buurt om de onveilige verkeerssituatie aan te klagen. In antwoord daarop heeft er vandaag een overleg plaatsgevonden waarop mevr. Weyts, de fietsersbond, de schooldirecties, de burgemeester en het infopunt aanwezig waren. Er is afgesproken dat Mevr. Weyts voortaan ook zal deelnemen aan de klankbordgroep en dat ze om de twee weken samen met de mensen van het infopunt een werfrondgang zal maken om de praktische knelpunten op het terrein te bekijken / ze beter te kunnen aanpakken. Het infopunt zal ook intensiever gaan communiceren met de scholen.

MINDER HINDER EISEN VAN BUITENSPORIG EN WERKGROEP SINT-PIETERS-AAIGEM

Door de complete chaos in en rond de Gentse werf van de eeuw, eist Buitensporig en Werkgroep Sint-Pieters-Aaigem dat onderstaande acties op zeer korte termijn worden uitgevoerd.

Deze tabel zal op de Klankbordgroep worden toegelicht en op de eerstkomende Klankbordgroep zal de uitvoering worden opgevolgd.

TE ONDERNEMEN ACTIES	TIMING	UITGEVOERD
1. Goede verlichting op Maria Hendrikaplein en het nieuwe bus- en tramstation	15 november	
2. Duidelijke, propere en veilige toegang tot het station met aangepaste signalisatie	15 november	
3. Veilige toegangswegen en duidelijke verkeerssignalisatie naar station voor voetgangers en fietsers	15 november	
4. Aanduiden van een Werfcommunicator , dagelijks aanwezig en met gezag	15 november	
5. Verbod op werfverkeer in en rond Maria Hendrikaplein tussen 7.30 en 8.30 en tussen 16.00 en 17.00, zeker bij uitgraven van parkeergarage	15 november	
6. Gevaarlijke situaties (putten,...) op Sint Denijslaan en Fabiolalaan wegwerken	15 november	
7. Voldoende fietsenstallingen voorzien	1 december	
8. Geluidsoverlast door bochtgeluid trams wegwerken	Dagelijks	
9. Opmaak van en overleg in de Klankbordgroep over het Minder Hinderplan 2011	15 december	
10. Hou de buurt leefbaar : laat veegwagens opnieuw rijden om stof en modder weg te nemen, ruim zwerf- en werfvuil op,...	Dagelijks	

Verlichting

Er wordt gemeld dat de verlichting in de stationsbuurt ernstig tekort schiet. De werfsituatie verandert voortdurend en goede verlichting is bijgevolg onontbeerlijk. De burgemeester onderschrijft deze klacht en bevestigt dat de situatie inderdaad gevaarlijk is.

- De werf is meer verlicht dan het Koningin Maria-Hendrikaplein en het bus- en tramstation.
- De hoek Voskenslaan-Sint-Denijslaan is niet verlicht en daardoor zeer gevaarlijk.

Er is vandaag overleg geweest tussen het kabinet De Regge en Eandis om oplossingen uit te werken. De problemen kunnen niet op een paar dagen worden opgelost, maar ze zetten er spoed achter. Voorstellen zullen worden overgemaakt aan het infopunt.

Kan er noodverlichting worden voorzien? De partners zullen nagaan of er bijkomende noodverlichting kan worden aangekocht.

Kunnen de werflichten worden gedraaid zodat die op het openbaar terrein schijnen? Dit lijkt op het eerste gezicht een oplossing maar is niet opportuun

omdat dit gevaarlijke situaties kan opleveren door onder meer ongelijkmatige of ondeskundig geplaatste verlichting (bv. verblinding,...).

Probleem: de coördinatie van de verschillende aannemers verloopt slecht: de ene legt een put open de andere weer dicht, een volgende weer open enz.

De burgemeester roept al de verantwoordelijken van deze werf op om ervoor te zorgen dat de veiligheid en voorschriften worden nageleefd, en dat veel sterker ingezet wordt op coördinatie .

De burgemeester bevestigt dat het zeer moeilijk is om afspraken te maken met Eandis. Hij vindt de houding van Eandis totaal onaanvaardbaar. Het schepencollege zal bekijken hoe zij de problemen met Eandis best kunnen aanpakken en de burgemeester verontschuldigt zich voor de hinder wegens gebrek aan verlichting.

Afspraak: binnen de week moet er een antwoord zijn. 1) afspraken met Eandis 2) noodoplossingen en technische mogelijkheden.

Toegang en toegangswegen tot het station

- De signalisatie moet beter en steviger (nu omgevallen of verdwenen borden, scheve borden/ gedeukte borden).
- De corridor moet ook voldoende breed en goed afgescheiden zijn.
- Probleem van achterblijvend puin en afval. Dit trekt sluikestorters aan en hindert fietsers en voetgangers.
- We komen in een nieuwe werfsituatie (voor de komende 18 maand) Normaal gezien wordt de situatie eerstdaags aangepast en verbeterd (uniforme signalisatie in huisstijl pgs, bredere corridors). Signalisatie wordt geplaatst in en rond het station én op de perrons. De corridors zullen ook door werfhekkens worden afgebakend.
- Met IVAGO werden afspraken gemaakt ivm het ophalen van vuil. Er werd afgesproken dat de nodige informatie aan IVAGO zal worden doorgegeven, zodat zij hun planning kunnen afstemmen op de veranderingen in de werfsituatie.
- Er komt een kaart voor fietsers en voetgangers, die zal verdeeld worden via scholen en in het station. Die zal ook als 'vaste kaart' aan de uitgang van het station worden aangebracht.
- Er wordt gevraagd of het mogelijk is om voetgangers- en fietsersstromen te splitsen. Waar mogelijk zal dit inderdaad gebeuren.
- Voetgangers (zie plan):
 - o Er komt een doorgang van het Koningin Maria-Hendrikaplein naar café Parti, zodat voetgangers langs de tijdelijke tramtunnel naar de perrons en naar de Sint-Denijslaan /Voskenslaan kunnen gaan.
 - o Via reizigersonderdoorgang station naar de Clementinalaan

- Er zal geen doorgang zijn vanuit de oude tramtunnel naar het nieuwe busstation omdat de werf te dicht bij het station ligt.
 - Treinreizigers moeten dus al op voorhand weten welke uitgang ze moeten nemen in functie van bijvoorbeeld de bushalte waar ze naartoe moeten.
Opmerking: voetgangers vanuit de Fabiolalaan moeten de bussen kruisen aan het Koningin Maria-Hendrikaplein.
- Fietzers (zie plan):
 - Fietzers kunnen rond het Koningin Maria-Hendrikaplein rijden via het nieuwe fietspad tussen de Fabiolalaan en de Albertlaan en door de tijdelijke tramtunnel naar de achterzijde van het station fietsen.
 - Fietzers- en voetgangersstromen moeten elkaar niet kruisen.
 - De fietsersbond toont zich zeer bezorgd over de toekomstige situatie aan het kruispunt Voskenslaan – Sint-Denijslaan. Dat kruispunt wordt lichtengeregeld.
 - Volgens de fietsersbond is het fietspad te smal aan het kruispunt, wat in combinatie met een groot aantal fietsers, tot chaotische situaties zal leiden. Hierop werd geantwoord dat de tijdelijke tramtunnel niet breder kon worden gemaakt omwille van technische redenen. (vademecum fietsen werd gevolgd)
 - De politie wijst erop dat het belangrijk is dat alle weggebruikers, waaronder de fietsers zich aan de verkeersregels houden.
- Vanaf 29 november 2010 zullen de overblijvende busperrons op het Koningin Maria-Hendrikaplein verhuizen naar de Sint-Denijslaan.

Werfcommunicator met gezag:

- Filip De Rynck stelt dat de psychologische weerslag door de langdurigheid van de werkzaamheden zwaar is onderschat.
- Vaststelling dat de projectleiders/ werfcoördinatoren te weinig impact hebben op de aannemers. Hoe kan verzekerd worden dat de aannemers zich aan de afspraken houden?
 - De projectpartners kunnen enkel druk uitoefenen op aannemers met wie ze een contract hebben. Op andere aannemers waaronder Eandis kunnen de partners dat niet.
- Het project wordt uitgevoerd met meerdere partners en meerdere aannemers op een vrij klein gebied.
- Eurostation is door de projectpartners aangesteld voor volgend coherent takenpakket:
 1. Werfcoördinator
 2. Verantwoordelijk voor minder hinder

(BOF: bijzonder overleg fasering=vergaderingen Minder Hinder). Sinds kort is Griet Van Cutsem voorzitter van de BOF. Zij is ook aanwezig op de werfvergaderingen. Er loopt ook een samenwerking met het (minderhinder)bureau Grontmij/Traject. Grontmij/Traject wordt aangestuurd door de tweewekelijkse (de laatste maanden wekelijkse) BOFvergaderingen. De structuur zit goed maar de praktijk loopt soms mank.

3. Verantwoordelijk voor het projectmanagement
4. Ontwerper.

- Volgens de fietsersbond is er te weinig coördinatie. Daarbij werd het verplaatsen van de fietsenstallingen als voorbeeld gegeven. Het infopunt kon bijvoorbeeld niet antwoorden op de vraag wat met de stallingen zou gebeuren vanaf 6 november.
- Het is moeilijk om lang op voorhand bepaalde informatie te hebben, omdat soms kleine vertragingen op de werf andere zaken beïnvloeden.
- Om minder hinder beter te kunnen opvolgen, werd de structuur van het project aangepast.
- De voorzitter vermeldt dat er een onderscheid moet gemaakt worden tussen de systematiek en de kwaliteit van de info erover.

Werkverkeer:

- De combinatie van piekverkeer en werfverkeer is zeer gevaarlijk. De Lijn en Eurostation hebben aan de aannemers gevraagd om het werfverkeer te beperken tijdens de piekuren. De facto is werfverkeer tijdens de spits moeilijk (zeker voor BESIX, die naast het station werkt). BESIX geeft wel aan dat dit vertragingen van de werken kan veroorzaken.

Gevaarlijke situaties

- Vraag om manifest gevaarlijke situaties onmiddellijk op te lossen.
- Het voetpad aan de Fabiolalaan werd opengebroken om de doorgang breder te maken.
- De voorzitter vraagt om een onderscheid te maken tussen gevaarlijke situaties in afwachting van verbetering (bv heraanleg Fabiolalaan) en gevaarlijke situaties die niet kaderen in 'voortuitgang' (bv putten Sint-Denijslaan).
- Putten moeten goed worden afgeschermd én in die mate dat slechtzienden ook 'voelen' dat ze moeten opletten.
- De werf van Besix zal heel wat hinder veroorzaken. Is het denkbaar om BESIX 's nachts te laten werken?

Geluidsoverlast door trams:

- Trams maken teveel lawaai in de bocht tussen de voorlopige tramtunnel en de Voskenslaan / Sint-Denijslaan.

- Volgens een bewoner kan dit geluid 'beheerst' worden via een smeringssysteem. Er zouden hiervoor 5 trams met een smeerinstallatie moeten rondrijden op lijn 1. Nadat men de tramsporen had ingevet was het ongeveer één uur merkbaar stiller.
- Ramen met geluidsisolatie (3dubbel glas) houden dergelijke snerpemde geluiden niet tegen.
- Het geluid is niet te verdragen
- Volgens de milieugroep Sint-Pieters-Aaigem werd beloofd dat er 1 tram op 5 met een smeerinstallatie zou worden uitgerust. Dat is blijkbaar in de praktijk niet het geval. Dit werd nochtans schriftelijk door de Burgemeester bevestigd op voorstel en geschreven advies van De Lijn.
- Hoeveel trams rijden er in Gent rond met een smeerinstallatie?
- Hoeveel trams daarvan kunnen er hier worden ingezet?
- Antwoord De Lijn:
 - Smeren kon pas starten nadat alle laswerken waren uitgevoerd.
 - De nieuwe tramsporen moeten nog ingereden worden.
 - Momenteel rijdt er op lijn 1 maar één tram met een smeerinstallatie.
 - De Lijn zal nakijken hoeveel trams in Gent zijn uitgerust met een smeerinstallatie en op welke lijnen die rijden.
 - Burgemeester Termont en schepen De Regge zullen het probleem van deze geluidsoverlast ook bespreken tijdens het topperleg met De Lijn.

Minder Hinder plan 2011:

- In 2011 gaan we naar een meer stabiele situatie. We verwachten de meeste hinder door werfverkeer en de impact van de bouw van De Link (Polo architecten) is nog niet gekend.
- De heikele punten en geplande veranderingen voor 2011 zullen worden opgelijst en worden besproken in de KBG.

Leefbaar houden van de buurt:

- Ivago veegt elke week de woonstraten ten noorden van het station, die aan de zuidzijde nog niet.
- Kunnen we de aannemers verplichten om alleen met kwaliteitsmateriaal te werken (bv b slijpen alleen mits maatregelen tegen stofverspreiding)? Griet zal dit bespreken met de leidend ambtenaar (beperken van geluidsoverlast en stofhinder zijn verplicht).
- Infokaartjes die niet meer geldig zijn, moeten van de website worden gehaald.

- De fietsersbond meldt dat al twee keer 'uitzonderlijk vervoer' werd opgemerkt tijdens de spitsuren. Men vraagt zich af of dat mag.
- Wie kan men contacteren bij gevaarlijke situaties (bijv. omgevallen hekkens) buiten de werkuren?
 - o De aannemers voorzien permanentie en hebben een werfverantwoordelijke. Op de werfhekkens staat de verantwoordelijke signalisatie vermeld. Die moet worden gecontacteerd indien nodig.
 - o Bewoners melden dat die niet altijd beschikbaar zijn en dat ze vaak incorrecte antwoorden krijgen van die verantwoordelijken.
 - o De voorzitter roept op om dergelijke zaken te melden, zodat gepast kan opgetreden worden tegenover deze aannemers.
 - o Als de situatie
 - o echt gevaarlijk is, moet men de politie bellen.

Controle door de politie:

- De directeur van Sint-Paulus vraagt om continu politiecontrole te voorzien tijdens de spits. Dit gebeurt nu al door 3 politiemensen.
- Drie politiemensen is vrij weinig voor de verkeersstromen die passeren langs het station, maar dat is het maximum dat de politie ter beschikking kan stellen.
- Het infopunt onderzoekt momenteel of gemeenschapswachten of lijnwachters kunnen worden ingezet voor controle.

3. Stand van zaken van de werken (ppt Griet Van Cutsem)

4. Fietsenstallingen (ppt)

Enkele vaststellingen en vragen:

- Er zijn nu al te weinig fietsenstallingen aan het station en zeker aan de achterzijde.
- Kan gewacht worden met het wegnemen van de 600 fietsstallingen tot ze kunnen verplaatst worden naar de Sint-Denijslaan?
- Zullen er 250 nieuwe plaatsen in de Voskenslaantunnel voorzien zijn op het moment dat de 600 fietsstallingen verdwijnen? Ja.
- Op 15 november 2010 verdwijnen 572 stallingen. Die zullen deels worden gecompenseerd door fietsstallingen op het Koningin Maria-Hendrikaplein, Voskenstunnel, Boudewijnstraat, Leopold II laan en Citadelpark.
- De voorstellen om fietsenstallingen te plaatsen worden allemaal goed onderzocht. Er worden zoveel mogelijk fietsenstallingen geplaatst. We moeten nu echter roeien met de riemen die we hebben.
- Kunnen fietsstallingen worden geplaatst in de parking, zolang die niet vol staat met auto's? Nee, omdat de parking nog een werf is en de toegang voor fietsers niet behoorlijk kan geregeld worden.

5. Stand van zaken en planning communicatieacties

Wegens tijdsgebrek niet meer aan bod gekomen.

6. Varia

- Vraag om begeleiding te voorzien van slechtzienden en rolstoelgebruikers in de stationsomgeving? De NMBS voorziet wel begeleiding, maar dit geldt enkel voor binnenin het station. Omdat de situatie aan het station voortdurend verandert, is het voor slechtzienden uiterst moeilijk om zelfstandig naar het station te komen. Er zijn voorbeelden in Nederland waar begeleiding wordt voorzien tot een 200-tal meter buiten het station. Schepen De Regge zal bekijken of hierrond kan samengewerkt worden met andere organisaties.
- Op welke manier zal het station toegankelijk zijn als er achteraan wordt gegraven? De aannemer moet altijd voor twee toegangen zorgen.
- Er wordt fel gereageerd op het repressieve optreden van de politie naar fietsers. De meeste aanwezigen vonden de actie onverantwoord. Er wordt gevraagd om die fietsboetes kwijt te schelden gezien de verwarrende signalisatie op de weg. Verkeersborden waren soms niet zichtbaar door werfmateriaal en op sommige kruispunten stonden geen verbodsborden.
 - o De politie verduidelijkt dat ze eerst enkele weken preventief hebben opgetreden en pas later repressief. De repressieve acties werden op voorhand aangekondigd, bv aan de scholen. Men verweet de politie dat zij veel te laks optraden gedurende de voorbije periode.
 - o Er is alleen beboet op plaatsen waar de signalisatie zeer duidelijk was.
 - o De politie is ook pas opgetreden na vele klachten van onder meer voetgangers die omvergereden waren, wegens meldingen van verkeersagressie.
 - o De politie heeft ook mails gekregen van mensen die tevreden waren dat er repressief werd opgetreden.
- Waarom worden fietsers naar de Kortrijksesteenweg gestuurd, als die langs woonstraten zoals bijvoorbeeld de Baliestraat passeren?
- De Belgische wet voorziet dat werfsignalisatie moet geplaatst worden door de aannemer. Het zou efficiënter en beter zijn mocht de politie die bevoegdheid hebben. Aannemers negeren geregeld wat de politie vraagt, maar verkeersborden worden ook vaak weggenomen, verzet, omvergereden...
- Dhr Acar (VTA) houdt een pleidooi voor meer burgerzin. Hij komt vaak in burger naar de stationsomgeving en hij heeft herhaaldelijk moeten vaststellen dat het gedrag van burgers, vaak scholieren te wensen

overlaat en dat zij de politie het leven soms zuur maken. Zelfs als de infrastructuur en het toezicht in orde zijn, kan het gedrag van burgers voor gevaarlijke situaties zorgen.

- De fietsersbond is bang dat er een groot conflict zal ontstaan tussen fietsers, voetgangers en openbaar vervoer in de tijdelijke tramtunnel. Volgens de fietsersbond moet het vademecum voor fietsers en voetgangers van de Vlaamse Gemeenschap beter worden gevolgd.
- Hoever staat het met de aanmaak van tactiele kaarten voor slechtzienden? Die zullen gemaakt worden van zodra de werken aan het station starten (2011) en we naar een meer stabiele verkeerssituatie gaan.

7. Volgende vergaderingen