

## **BEGELEIDINGSDIENST VAN HET VERVOERBEDRIJF TE DRESDEN**

De persoonlijke begeleidingsdienst ("Begleitdienst des Mobilen Service") in Dresden richt zich op personen die hun verplaatsing met het openbaar vervoer niet zelfstandig kunnen maken. 30 speciaal opgeleide servicemedewerkers helpen, na telefonische aanvraag (0351 857 2605), de reizigers van bij hun thuisadres naar hun bestemmingsadres en terug, van maandag tot vrijdag, tussen 7 en 21 uur. De dienst omvat ook het helpen bij het gebruik van kaartjesautomaten en bij het eigenlijke in- en uitstappen aan de halte, naast het verschaffen van een veilig gevoel dankzij de begeleiding.

Het aantal gebruikers kan tot 22 per dag bedragen. In maart 2011 deden 527 personen te Dresden een beroep op het begeleidingssysteem (199 personen met loopbeperking; 142 blinden en slechtzienden; 140 rolstoelgebruikers en 46 overige). Er zijn enkele 'vaste' klanten (woon-werkverkeer). Het systeem is niet gebonden aan de domicilie van de aanvrager, m.a.w. ook een gehandicapte toerist in Dresden kan een beroep doen op de begeleidingsdienst.

Financiering: door sociale economie" om werkloze personen geleidelijk opnieuw in het gewone arbeidscircuit in te schakelen (Dresdner Verkehrsbetriebe DVB in samenwerking met ARGE en de Qualifizierungs- und Arbeitsförderungsgesellschaft Dresden mbH QAD).

Verantwoordelijke: Herr Kölitz (Projektverantwortlicher der DVB AG)

via Ansprechpartner:

Annette Mergner, MA Vorstandsangelegenheiten, tel. 00

32 351 857 1401 mergner@dvbag.de

Trachenberger Strasse 40, D-01129 Dresden

DVB-Begleitdienst, Postfach 10 09 55, D-01079 Dresden,

00 32 351 857 2605

Firmin CRIEL

Luc DESMEDT

Vlaamse Reizigersbond vzw, ontvangen door DVB op

13.04.2011