

Toelichting bij het communicatie- en participatietraject ikv project Gent Sint-Pieters

(Ann Manhaeve, oktober 2011)

1. Inleiding

Tijdens de klankbordgroep (KBG) van het PGSP op 20 oktober 2009 werd de werking van de KBG geëvalueerd. Eén van de conclusies was: *'Er wordt gevraagd naar meer inspraak, maar dit kan niet enkel via de KBG verlopen. Er zal op een andere manier moeten gewerkt worden. Voor de communicatie over de zones B en C bijvoorbeeld moet een andere trajectvorm uitgewerkt worden. De nieuwe aanpak van het participatietraject zou dan op de KBG moeten besproken worden. Op de KBG kan wel overlegd worden over de manier waarop met de hele buurt kan worden gecommuniceerd'*.

Hierna volgt een voorstel voor het communicatie- en participatietraject (C&P-traject). Het is de bedoeling om dit traject achtereenvolgens te bespreken met de partners die de klankbordgroep voorbereiden, op werkgroep communicatie van het PGSP (WG1), op de technische werkgroep en op de KBG.

Een dergelijk C&P-traject is uiteraard nooit 'af', maar zal telkens aangevuld of aangepast worden, wanneer nieuwe informatie beschikbaar is, of wanneer nieuwe acties en projecten worden opgestart.

Daarbij werd gezocht naar een manier om het proces transparant voor te stellen. Want het is zowel voor de KBG als voor de partners belangrijk om te weten wanneer in het verloop van het project participatie (dialogo) of communicatie (eerder informatief) is voorzien.

Ook de aanpak ivm communicatie en participatie zal worden besproken met de WG1, de TW en de KBG. Hun suggesties en eventuele bijstellingen zullen dan vervolgens op geëigende manieren worden uitgewerkt, met terugkoppeling naar de genoemde structuren.

2. Communicatie- en participatietraject

Het C&P-traject wordt voorgesteld als een schema (tjidslijn), waarop de verschillende werken en projecten door grijze balkjes en de communicatie- of participatieacties door gekleurde balkjes worden voorgesteld. Telkens wordt aangeduid of het gaat om een communicatieactie (eerder informatief – aangeduid door de letter 'C') of een participatieve actie (gericht op dialoog – aangeduid door de letter 'P'). Communicatie- of participatieacties worden in het plan in rode tekst opgenomen.

Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen de doelgroepen van de communicatie:

- klankbordgroep (groene balk)
- stationsbuurten (blauwe balk)
- ruim publiek (lila balk).

De vorm van deze acties ligt nu nog niet vast. Mogelijkheden zijn:

- communicatieacties: infomarkt, hoorzitting, presentatie ...
- participatieve actie: dialoog-café, workshop, wandeling ...

In het C&P-traject worden alle deelprojecten van het project Gent Sint-Pieters opgenomen (in grote lijnen) en enkele andere projecten die lopen / gepland zijn in de ruime stationsbuurt. Sommige projecten die buiten het PGSP vallen, hebben immers ook een belangrijke impact op de stationsbuurten.

Het opnemen van die verschillende zaken in één C&P-traject laat toe om een coherent en globaal traject op te bouwen.

In het traject is de timing van veel ingrepen (ikv PGSP of extern aan PGSP) indicatief en momenteel nog niet duidelijk. Omwille van de oefening werd in dat geval een (ruw) geschatte timing opgenomen.

Er werd afgesproken om vanaf 2010 jaarlijks een dergelijk plan te bespreken. Dit gebeurde een eerste maal voor 2010.

3. Acties voor PGSP in 2012

In 2012 is de 'gebruikelijke' communicatie voorzien, gericht op de stationsbuurten of het grote publiek ivm de voortgang van de werken. Het gaat dan bv om de communicatie rond wegenwerken; de werfbezoeken; de werken aan station, parking, tramtunnel en busstation; start van de bouwwerken ...

In 2010 en 2011 werd een participatietraject opgezet ikv de projectontwikkeling. In de loop van 2012 zal hieraan verder worden gewerkt. Zo zal de klankbordgroep in 2012 betrokken worden bij:

- de opmaak van het ontwikkelingsplan voor zone B en C,
- de keuze van de ontwikkelaars / ontwerpers voor zone B en C (*nog te bevestigen*)
- de inrichting van het openbaar domein en de functionele invulling van de projectontwikkeling langs de Fabiolalaan (zone B en C).

4. Verduidelijking van enkele termen

Tot slot vragen volgende termen waarvan sprake ikv de projectontwikkeling een verduidelijking:

- het 'synthesedocument':

In dat document worden de inhoudelijke en in hoofdzaak stedenbouwkundige en planologische 'krijtlijnen' voor de toekomstige projectontwikkeling geëxpliciteerd. Deze richtlijnen geven enerzijds aan wat in het toekomstige ontwerp als harde randvoorwaarde te begrijpen is. Ze leggen een aantal essentiële aspecten vast die tijdens het gevoerde onderzoek consensus verworven hebben en/of op basis van de huidige stand van zaken als dwingend beschouwd moeten worden.

Over zaken waarover nog geen definitieve beslissing genomen kan worden – om de toekomstige private partner voldoende bewegingsruimte of ontwikkelingskansen te bieden – worden anderzijds kwaliteitsvolle alternatieven met pro's en contra's naast elkaar gepresenteerd. In dit geval laten varianten of scenario's toe om gefundeerde keuzes te maken m.b.t. de toekomstige ontwikkeling van het terrein.

Het synthesedocument is, conform het Synthesedocument van 2005, een actuele stand van zaken en vormt een nieuw basisdocument voor de verdere communicatie met beleid, private partners, klankbordgroep, buurtbewoners,

- het 'ontwikkelingsplan':
In het ontwikkelingsplan worden de procesmatige stappen voor de toekomstige projectontwikkeling geëxpliciteerd: wie doet wat? In het ontwikkelingsplan zal het samenwerkingsverband tussen de publieke partners (Stad Gent, sociale huisvestingsmaatschappij) en de private partner(s) beschreven staan. Het ontwikkelingsplan houdt rekening met de financiële haalbaarheid en de vooropgestelde ruimtelijke concepten, die beschreven zijn in het Synthesedocument 2. Wordt alles in één keer gebouwd of worden verschillende bouwfases onderscheiden? Wordt de infrastructuur samen met de woningen aangelegd? Staat de private partner in voor de bouw van de sociale woningen, ...? Dit zijn vragen die beantwoord worden in het ontwikkelingsplan.
Het ontwikkelingsplan zal belangrijk zijn voor de timing en het procesverloop van de toekomstige ontwikkeling en zal een aantal beleidskeuzes omvatten.

(Onderstaande hoofdstukken zijn enkel voor de projectpartners bedoeld, en zullen niet aan de klankbordgroep worden meegegeven)

5. Verantwoordelijkheid voor C&P-acties

De verantwoordelijkheid voor de C&P-acties wordt bepaald door akkoorden tussen de partners. In grote lijnen komen die akkoorden neer op:

- Infopunt is verantwoordelijk voor de algemene communicatie ikv PGSP (gericht op KBG, bewoners van stationsbuurten, ruim publiek, ...)
- De Lijn, Infrabel en/of NMBS-Holding zijn verantwoordelijk voor de specifieke communicatie naar gebruikers van het openbaar vervoer en van de ondergrondse pendelparking
- NV Sofa is verantwoordelijk voor de gespecialiseerde communicatie over de projectontwikkeling in zone A/B1 (gespecialiseerde pers, projectontwikkelaars ...).

Stad Gent (dienst Stedelijke Vernieuwing en Gebiedsgerichte Werking) is verantwoordelijk voor de organisatie van participatieve acties.

Om het schema niet nodeloos te belasten, werden die verantwoordelijkheden er niet op aangeduid.

6. Voorbereiding van de acties

De communicatie- en participatieacties die voorzien worden in het C&P-traject zullen uiteraard steeds in overleg worden georganiseerd met de betrokken partners, zoals dit in het verleden ook het geval is geweest. Dit betekent onder meer dat zal overlegd worden over de onderwerpen en de aanpak van de C&P-acties.

Specifiek voor participatieacties zal bovendien telkens moeten bekeken worden over welke (deel)onderwerpen nog inbreng van de bewoners mogelijk is, en welke beleidsopties vast liggen en enkel ter informatie worden meegegeven. Deze voorbereiding heeft als doel om de krijtlijnen en randvoorwaarden te bepalen waarin bewoners en belanghebbenden input kunnen geven.

Om participatie van bewoners en belanghebbenden mogelijk te maken, moeten zij over de nodige informatie beschikken. Elke participatieve actie bevat daarom een informatief deel,

naast een deel waarbij input van de aanwezigen wordt gevraagd. Zowel het informatieve als het participatieve deel van de acties zal samen met de partners worden voorbereid.

7. Verdeling van de kosten voor de acties ikv PGSP

De kosten worden als volgt verdeeld:

- communicatieacties: kosten gedragen door Infopunt of betrokken projectpartner (zie budget Infopunt 2012), zoals tot nu toe steeds het geval was
- participatieacties:
 - kosten ten laste van Stad Gent (dienst Stedelijke Vernieuwing en Gebiedsgerichte Werking): zaal, drankjes, evt geluids- of beeldinstallatie en uitnodigingen (opmaak, druk en verspreiding)
 - kosten ten laste van betrokken partner: experts (die toelichting geven tijdens informatief deel van een participatieve actie) en aanmaak (beeld)materiaal.