

Verslag 27 - Klankbordgroep van 29 juni 2011

Aanwezig: aanwezigheidslijst zie bijlage

Agenda:

27.1 Opvolging vorig verslag:

- goedkeuring vorig verslag
- begeleiding personen met een handicap buiten het station
- opvolging minder hinder

27.2 Buslijn 9 in de Fabiolalaan

27.3 Stand van zaken werken

27.4 Stand van zaken en planning communicatieacties

27.5 Volgende vergaderingen: telkens om 19u30

- dinsdag 18 oktober 2011
- dinsdag 10 januari 2012

27.1. Opvolging vorig verslag:

Goedkeuring vorig verslag

De nota over zone B en C kan op de website worden geraadpleegd.
Het verslag wordt goedgekeurd.

Begeleiding personen met een handicap buiten het station

Opvolging minder hinder

- Onduidelijke belijning voor fietsers aan het kruispunt Sint-Denijslaan/Voskenslaan: is aangepast
- Verkeerslichten Sint-Denijslaan (thv voorlopige tramtunnel): De Lijn moet daar nog een aantal testen uitvoeren. Dit wordt verder opgevolgd.
- Wie vanuit de Timichegtunnel/Sint-Denijslaan naar de fietsenstalling wil rijden, moet over een volle witte lijn en begaat zo een overtreding. Dit is niet de bedoeling. VTA is hiervan op de

hoogte gebracht en zal de volle lijn over een korte zone laten veranderen in stippelijns zodat fietsers reglementair doorkunnen.

- Sint-Denijslaan (aan Timichegtunnel): AWV laat lichtenregeling aanpassen naar vaste cyclus (dus niet enkel groen licht op aanvraag). De Sint-Denijslaan en de V. Vaerwyckweg zullen ongeveer even lang groen krijgen.
- De verkeerslichten op de hoek het Koningin Maria-Hendrikaplein/ Koning Albertlaan treden in werking na een test op 7 juli 2011.
- Het voetpad kant woningen in de Koningin Fabiolalaan wordt tegen het zomerse bouwverlof afgewerkt. Evenals de hoek aan de Koning Boudewijnstraat. Daar wordt nog een deel fietspad aangelegd en moeten er nog tegels in het voetpad gelegd worden.
- De politie kon niet optreden tegen alle foutparkeerders **in de ventweg** omdat er nog geen belijning was. Alleen dwars geparkeerde auto's konden weggetakeld worden. De belijning is nu in orde. De politie laat weten dat ze dagelijks zullen controleren aan de K&R.
- **Parkeermeters in de Koningin Fabiolalaan:** langs de kant van de woningen wordt betalend parkeren ingevoerd (parkeermeters). In afwachting van die parkeermeters, kan met blauwe kaart geparkeerd worden. Er komt bewonersparkeren aan de kant van de projectontwikkeling. Waarom geen bewonersparkeren voorzien aan de kant van de woningen? Eén reden die hiervoor wordt aangehaald is dat er aan de kant van de projectontwikkeling nog werfzones komen en dat parkeermeters daar dan in de weg zouden staan. De volledige argumentatie wordt opgevraagd bij de betrokken dienst tegen volgende vergadering.
- De **eerste torenkraan voor De Link** wordt op de dakplaat geplaatst op 4/5/6/7 juli 2011. De Koningin Fabiolalaan – het deel tussen Koningin Maria-Hendrikaplein en Tenderstraat – wordt op dat moment afgesloten voor autoverkeer. .
- De **extra vragen van Buitensporig** die het infopunt per mail heeft ontvangen, werden al grotendeels schriftelijk beantwoord. Reacties op de antwoorden:

1) Statuut synthesedocument. Men is verwonderd dat het document niet meer gewicht heeft ; het is niet juridisch afdwingbaar. Men vindt dit jammer omdat het document ook draagvlak heeft bij de buurt.

De stad benadrukt dat het document wel gewicht heeft:

- Het wordt onderschreven door de projectpartners ;
- Het is goedgekeurd door het college;
- De projectpartners engageren zich om het synthesedocument mee te geven in alle procedures om ontwikkelaars te zoeken ;
- Het is belangrijk dat dit document er ligt, nu het proces van projectontwikkeling van start gaat.

Hoe wordt de kwaliteit bewaakt als er geen kwaliteitskamer meer is?

Voor de zones B en C wordt een kwaliteitskamer aangesteld.

Voor de zone A zijn er momenteel gesprekken met SOFA over een mogelijke samenwerking met de stad in functie van de kwaliteitsbewaking.

Voor de zones B en C wordt gezocht naar PPS overeenkomsten, waarbij de markt geconsulteerd wordt. Het gaat er in eerste instantie om ontwikkelaars te kiezen om vervolgens samen met hen de architect te kiezen en het ontwerptraject te bepalen. Als voorbeeld van dergelijke werkwijze wordt de Gasmetersite aangehaald.

2) Het infopunt is van plan om op 12 juli de KBG te informeren over de bouw van de Link en aansluitend een informatievergadering te organiseren voor de buurt. Deze datum wordt niet weerhouden wegens vakantieperiode voor heel wat mensen. Vanuit de klankbordgroep wordt gevraagd een nieuwe datum te zoeken in de tweede helft van augustus. Als het louter gaat om informatieoverdracht, vindt men het niet nodig om de klankbordgroep daarvoor op voorhand samen te roepen.

Alle vragen en antwoorden die tijdens die informatievergaderingen aan bod komen, verschijnen op de website. De aannemer wil eind augustus / begin september een infomarkt organiseren.

De bouw van De Link start op eigen terrein.

Men vraagt om de hoogtewerkers op een vaste plaats bijeen te zetten zodat ze minder in de weg staan voor fietsers.

3) Het natuurgebied is nog niet volledig verworven. Dit kan een invloed hebben op de start van de werkzaamheden. Volgens de planning zou er in augustus 2011 gestart worden.

4) De vergadering over projectontwikkeling in de zuidelijke stationsbuurt van 20 juni 2011 was een goed initiatief. Er was een hoge opkomst. Uit die infovergadering bleek dat de verschillende projecten al op elkaar zijn afgestemd.

5) Na de voltooiing van het station zal Infrabel ernaar streven om **goederentreinen** zo veel mogelijk **over de middelste sporen** te laten rijden. Infrabel kan niet garanderen dat treinen nooit op spoor 1 of 2 zullen rijden. Bovendien is spoor 1 en 2 een logische aansluiting (met minder wissels) voor treinen vanuit Merelbeke. Voor treinen vanuit Dendermonde vormen de middelste sporen wel een logische aansluiting.

5) Vraag naar geluidsschermen langs Sint-Denijslaan. Volgens de MERstudie zal het spoorlawaaï niet toenemen. De NMBS-groep gelooft niet dat geluidsschermen altijd de beste oplossing zijn. Het is volgens hen doeltreffender om het geluid aan de bron te verminderen. Dit kan bijvoorbeeld door het aantal wissels te verminderen of sporen te herschikken. In de toekomst moeten alle treinen aan strengere geluidsnormen voldoen. Tegen 2014 zal 40% van de reizigerstreinen geluidsarmer zijn. De spoorbrug aan de Kortrijksesteenweg zal gerenoveerd worden om trillings- en geluidshinder te verminderen.

6) De Boentweg: de asfaltering wordt niet doorgetrokken. Er blijft een zone van 10 m in steenslag over. Als blijkt dat wagens hier toch overrijden, zijn bijkomende maatregelen nodig. Dit punt wordt verder opgevolgd. De boordsteen, fietspaden en trottoirs zullen allemaal doorlopen. Er kan ook een bord C3 (uitgezonderd werfverkeer) geplaatst worden.

7) Circulatieplan. De dienst Mobiliteit heeft in 2007 tellingen uitgevoerd in de Sportstraat.

8) In oktober 2012 gaat de **ondergrondse fietsenstalling** open voor ongeveer 2000 fietsen (incl bromfietsen, bakfietsen). Op dat moment

wordt bekeken of er al fietsenstallingen op het Koningin Maria-Hendrikaplein kunnen verdwijnen.

9) 90°-bocht voor fietsers: bv van Timichegtunnel naar Fabiolalaan. Die situatie zal verbeteren als het fietspad in de Timichegtunnel is afgewerkt.

10) De **electriciteitskabine in de Sint-Denijslaan** dient voor de werken aan de zuidzijde van het station (aannemer Blaton) en wordt ten laatste in 2016 verwijderd. .

11) De vraag om bewoners te betrekken bij de heraanleg van de Sint-Denijslaan werd doorgegeven aan de betrokken dienst.

12) Het parkeerbedrijf heeft vastgesteld dat de inkomsten van straatparkeren in de stationsbuurt sterk zijn afgenomen sinds de verandering van het parkeerregime. Dit betekent dat pendelaars die vroeger op straat parkeerden, nu in de parkeergarage staan. Ook handelaars hebben vastgesteld dat er meer parkeerplaatsen zijn vrijgekomen voor hun klanten. Het parkeerbedrijf zal binnenkort een grondig parkeeronderzoek uitvoeren.

Het infopunt zal de ontbrekende antwoorden op vragen later bezorgen.

- **Vraag: hoek Voskenslaan – Sint-Denijslaan:** werfdoeken belemmeren het zicht van fietsers die komen aangereden vanuit de Voskenslaan. Er zullen doeken worden verwijderd..
-
- **Betonplaten in de Clementinalaan** komen los en veroorzaken trillingen. De Lijn kijkt op welke manier en binnen welke termijn herstellingen kunnen uitgevoerd worden. Meer informatie op volgende vergadering. De rijweg is te smal om er bussen te laten overrijden.
- **Begeleiding van personen met een handicap:** er zijn twee grote knelpunten:
 - 1) aan gevaarlijke oversteekplaatsen, die kunnen worden beveiligd met noppentegels of geleidelijnen. Mevr. Avraam heeft alle knelpunten opgelijst, met inbegrip van de nodige oplossingen en de kostprijs.
 - De Lijn kijkt het voorstel.

- Aan sommige haltes van De Lijn is verkeerde blindengeleiding aangebracht: geleidelijnen ipv noppentegels. Er zijn ook fouten opgemerkt in de "busgids" van De Lijn.
- Er is ondertussen overleg geweest met de kwaliteits- en toegankelijkheidscoördinator van De Lijn en de bevoegde diensten van de Stad. Dit wordt verder opgevolgd.
- 2) In het stationsgebouw. Om de toegankelijkheid te verbeteren is de NMBS bereid om duurzame looplijnen aan te brengen op definitieve vloeren.
De NMBS is ook bereid om tijdelijke oplossingen te voorzien in het verlengde van de reeds aanwezige belijning.
- Andere zaken kunnen makkelijk worden opgelost:
 - bv losliggende kabel thv stationsbuffet zal onder de stoep worden gelegd.
 - Herashekkens kunnen dienen als geleidelijnen (Blaton wil hieraan meewerken),
 - goede afsluiting van de werf
 - palen die tot niets dienen wegnemen.
 - Aannemers zullen een betonnen boordsteen plaatsen op plekken waar de Herashekkens zijn onderbroken / waar een werftoegang is.
- Aan de achterzijde van het station is het voor slechtzienden soms moeilijk om goede gidslijnen te vinden (verandering van ondergrond is niet voldoende).
- Max Mobiel verwijdert dagelijks gevaarlijk gestalde fietsen maar ze hebben geen bevoegdheid om scooters te verwijderen. Vraag: kunnen scooters getakeld worden?
- De Stad zal een aantal tegels op de Sint-Denijslaan laten herstellen.
- Proefproject. Vanaf volgende week zullen twee lijnspotters gedurende één week ten dienste staan van reizigers. Ze zullen al hun interventies ophijsten. Vervolgens wordt het project geëvalueerd en mogelijks verlengd.
- Er is nood aan goede tactiele plannen (bv zwelplannen). Aan de hand van zwelplannen kunnen blinden/slechtzienden voelen welke

route ze moeten volgen. We willen een overzichtsplan en verschillende deelplannen maken.

- Blinden met geleidehonden mogen de roltrappen niet gebruiken. Hiermee moet rekening gehouden worden bij het aanbrengen van de belijning.
- Opmerkingen mogen rechtstreeks naar de NMBS gestuurd worden. De NMBS zal zo snel mogelijk aanpassingen laten uitvoeren. Veel blinden hebben al positief gereageerd op de aangebrachte ribbellijnen.
- NMBS-Mobility plaatst momenteel in de grote stations palen met drukknop voor het aanvragen van begeleiding. Er komt ook zo een paal in het station Gent-Sint-Pieters.

27.2 Buslijn 9 in de Fabiolalaan

Randbemerking: 9000 reizigers van buslijn 9 komen niet uit de Rijsenbergbuurt.

Uitgeprobeerde routes:

1. Prinses Clementinalaan - Koning Albertlaan - Aaigemstraat - Duifhuisstraat - Sportstraat - Rijsenbergstraat - Europabrug.

Beoordeling: Deze reisweg benadert het meest de vroegere reisweg en heeft geen bijkomende reistijd.

2. Omgekeerd: Europabrug - Rijsenbergstraat - Duifhuisstraat - Sportstraat - Albertlaan.

Beoordeling: Het is niet mogelijk om via andere straten (bv Distelstraat, Aaigemstraat) te rijden.

Voordeel: geen kruisende bussen in de Duifhuisstraat. (De Duifhuisstraat is daar ook niet op voorzien.) Met een bus is het niet mogelijk om vanuit de Aaigemstraat, de Koning Albertlaan op te draaien richting station of om vanuit de Distelstraat, de Koning Albertlaan uit te rijden.

Het is te gevaarlijk om vanuit de Fabiolalaan het Koningin Maria-Hendrikaplein op te draaien (door kruisende fietsers bv).

Dit is een route die op lange termijn in dienst zou kunnen blijven en die tot heel dicht bij het Jan Palfijn ziekenhuis rijdt. De Lijn zal met Jan Palfijn bekijken of de toegang in de Duifhuisstraat nog bestaat. Daar zou dan een halte kunnen komen. Aan het kruispunt Duifhuisstraat – Sportstraat kan

een halte komen ten voordele van een betere bereikbaarheid van de Rijksdienst voor Pensioenen

Eventuele moeilijkheid: bussen in de Duifhuisstraat zullen allemaal in dezelfde richting rijden, maar toch een andere bestemming hebben. Reizigers zullen dus goed moeten opletten dat ze de bus in de goede richting nemen. In Antwerpen gaf men een ander nummer aan bussen die in de tegengestelde richting reden (cfr situatie Duifhuisstraat). De Lijn zal dit voorstel intern bekijken.

Op weekdays zullen door de Aagemstraat 4 standaardbussen per uur rijden (en minder tijdens het weekend en op feestdagen). Gelede bussen zullen niet door de wijk gestuurd worden. In de Aagemstraat zal de bus altijd in dezelfde richting rijden.

De klankbordgroep vindt dit op het eerste gezicht een positief voorstel dat een oplossing biedt aan een deel van de huidige problemen. Buitensporig zal zorgen voor de terugkoppeling van dit voorstel met de buurt en zal de reacties op dit voorstel tegen eind juli doorsturen naar De Lijn.

Enkele dagen geleden stonden de lichten op het kruispunt Aagemstraat – K. Albertlaan op knipperlicht. Dit gaf een vlotte doorstroming van bussen en trams, die anders vaak voor het rode licht staan.

27.3 Stand van zaken werken

Zie presentatie.

Noodnummer tijdens het bouwverlof: 101

Er zijn afspraken gemaakt over wie verantwoordelijk is voor welke werfafsluitingen. Als er problemen zijn met werfafsluitingen moet men de politie (101) bellen.

27.4 Stand van zaken en planning communicatieacties

Zie reeds doorgestuurde mail

27.5 volgende vergaderingen: telkens om 19u30

- dinsdag 18 oktober 2011
- dinsdag 10 januari 2012