

Geachte klant,

In het kader van het optimaliseren van onze dienstverlening willen we u melden dat er in uw straat werken worden uitgevoerd.

Het betreft hier werkzaamheden aan het wegdek en/of het voetpad. Daarom zullen ze niet onmiddellijk invloed hebben op uw energietoevoer.

De werken worden uitgevoerd door onze aannemer DELHAYE - contact Tom Delhaye Tel 0475/202085 .

Wij nemen de nodige maatregelen om de hinder voor de omwonenden tot een minimum te herleiden. Toch bestaat de kans dat opritten tijdens de hierboven vermelde periode tijdelijk (maximum 48 uur) niet toegankelijk zijn voor voertuigen. Wij vragen u in dit verband de nodige schikkingen te treffen.

Aansluitend op de graafwerken wordt het herstel van de voetpaden en andere bestrating uitgevoerd. De definitieve herstelling gebeurt binnen de 5 werkdagen.

Om het risico van beschadiging van de leidingen zo veel mogelijk te beperken, vragen wij uw medewerking. Op de keerzijde van dit schrijven vindt u een schema. Vul dit schema zo **volledig** mogelijk in. Op het voorbeeld kunt u zien hoe u de situatie het best tekent. De door u verstrekte gegevens zullen onder geen beding tegen u worden gebruikt. De aannemer blijft verantwoordelijk voor elke beschadiging door hem veroorzaakt.

Situeer op de schets eerst de **deur** en/of desgevallend de **garagepoort**. Duid daarna aan waar de leidingen voor elektriciteit, aardgas, water, telefoon, kabeltv binnenkomen en waar de afvoer naar de riolering is geplaatst. U kunt dit in uw woning nagaan door te kijken waar de leidingen binnenkomen (meestal kelder, garage of gelijkvloers).

Plaats de schets op een duidelijk zichtbare plaats voor uw raam.

Voor verdere inlichtingen tijdens de duur van het werk kunt u altijd terecht op het nummer **078/35 35 34**.

Wij verontschuldigen ons voor de tijdelijke hinder en danken u voor uw begrip en medewerking.

Omdat wij onze dienstverlening voortdurend wensen te verbeteren, zijn uw suggesties heel belangrijk. U kan deze formulieren op de onderstaande antwoordkaart. Indien u niet tevreden zou zijn over de uitvoering, kunnen eveneens mogelijke klachten worden geformuleerd.

Wij vragen u deze antwoordkaart in te vullen en terug te sturen. Een postzegel hoeft niet.

Met dank voor uw medewerking en opmerkingen.

Met vriendelijke groeten

Peter Maes
Uitvoeringscoördinator

✂-----

Kwaliteitsonderzoek

Infrastructuurgebied: Schelde-Lieve	Naam aannemer: DELHAYE - contact Tom Delhaye
--	---

Uw naam, adres & telefoonnummer: _____

Bijkomende opmerkingen of suggesties: _____

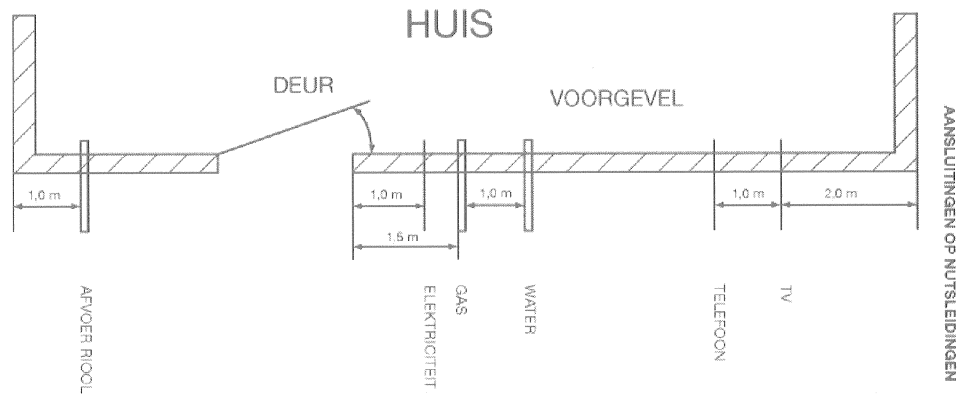
Schets: instructies op keerzijde

HUIS
VOORGEVEL



**BELANGRIJK
BERICHT**

Voorbeeld



eandis

Port betaald door de geadresseerde

Een
postzegel
hoeft niet

Eandis
p/a dienst Procesbeheer
Elektriciteitstraat 70 - Blok B
2800 Mechelen