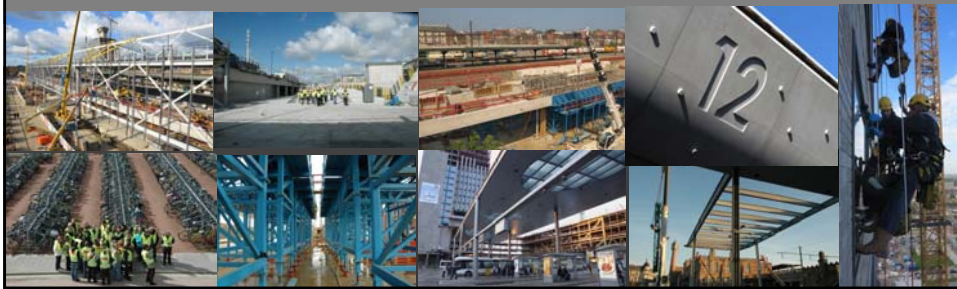


Jaarverslag communicatie 2012



Externe communicatie



Infopunt Project Gent Sint-Pieters

Openingsuren

- Dinsdag van 14 u tot 17 u
- Woensdag van 9 u tot 17 u
- Donderdag van 9 u tot 12 u



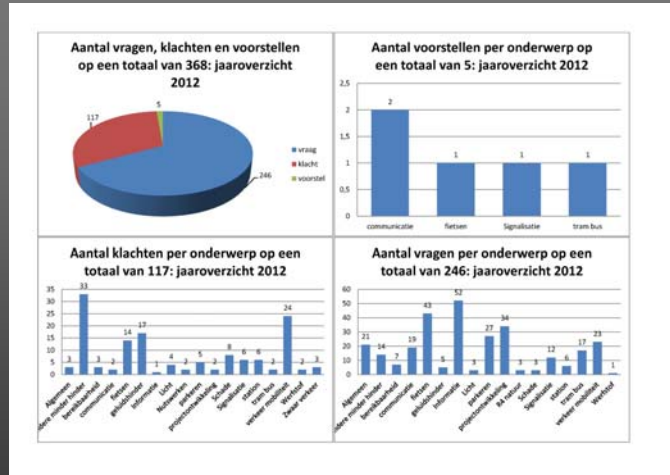
Er lagen documenten ter inzage

- Aanvraag verkavelingsvergunning voor projectontwikkeling langsheen de Koningin Fabiolalaan van 11/06/12 t/m 10/07/12
- Openbaar onderzoek gebouw B1 van 16/10/12 t/m 14/11/12
- Openbaar onderzoek gebouw A5 van 14/12/12 t/m 23/01/13

Vragen, klachten & voorstellen

- Het infopunt registreerde **368** reacties.
 - De aard van de werkzaamheden en de impact ervan op de (directe) omgeving, hebben een invloed op het aantal reacties.
 - Iedereen krijgt zo snel mogelijk een antwoord. Als het kan, nog dezelfde dag.
 - De meeste mensen reageren per mail, sommige telefoneren of komen persoonlijk langs op het infopunt. Het aantal telefonische reacties is beperkt.
- Het betreft zowel vragen, klachten als voorstellen.
- Daarnaast bezochten nog eens **637** mensen het infopunt.
 - Om de maquettes, plannen of foto's te bekijken.
 - Om een infobrochures te vragen.
 - Voor informatie over de toekomstige projectontwikkeling.

Vragen, klachten & voorstellen



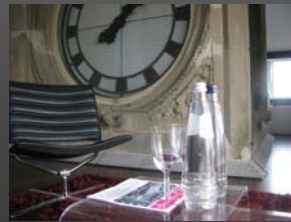
Infostand in stationshal Gent-Sint-Pieters

- Het infopunt was 3 opeenvolgende namiddagen aanwezig in de stationshal en kon zo heel wat treinreizigers bereiken.
 - woensdag 6/06/12 van 15 tot 18 uur
 - donderdag 7/06/12 van 15 tot 18 uur
 - vrijdag 8/06/12 van 15 tot 17 uur
- De infostand werd telkens bemand door min. 2 leden van het infopunt.
- Er werd informatie gegeven a.d.h.v. de maquette en infofolders.
- De introductie- en wervenfilm werden getoond op een groot TV scherm.
- Treinreizigers werden op voorhand op de hoogte gebracht
 - via een artikel in Metro
 - via de digitale infoborden in het station



Infopunt 1 dag in Hotel Gent (Track)

- Maandag 10 september 2012 verhuisde het infopunt voor 1 dag naar Hotel Gent (Track)
- Van 10 tot 17 uur konden bezoekers er terecht.
- Vanuit de hotelkamer kreeg de bezoeker een uniek uitzicht én uitleg over de volledige projectsite.
- Er kwamen 60 geïnteresseerden langs.



project
Bouw Site Polders

Tentoonstelling R4 verbindt

- Van 16 mei tot 8 juni 2012
- Tentoonstelling **R4 verbindt** te bezichtigen in het infopunt.



project
Bouw Site Polders

100 jaar station

Ter gelegenheid van 100 jaar station was het infopunt op 25/11/12 van 10 tot 18 uur open voor het publiek.

- Tentoonstelling
- Films (introductiefilm en wervenfilm)
- Maquettes
- Plannen
- Deskundige informatie
- Informatiebrochures en nieuwsbrieven
- Individuele wandeling langs hoogtepunten PGSP a.d.h.v. plannetje en grote infoborden langs het parours.

Er kwamen een **600-tal** bezoekers langs.



Groot werfbezoek (3)

Groot werfbezoek alle geïnteresseerden

- 22/04/12 450 deelnemers
- 16/09/12 450 deelnemers

Groot werfbezoek voor buurtbewoners

- 15/09/12 180 deelnemers



Werfbezoek voor verenigingen (1)

- Donderdag 24/05/12 in parochiezaal Sint-Paulus
- i.s.m. de Gentse Gidsen (GG)
- Deelnemende groepen betalen voor de gids (rechtstreeks aan GG)
- Er namen 285 deelnemers deel



17/01/2013 - 11

project

Sint-Sint-Pieters

Ontvangsten en werfbezoeken voor scholen (11)

- 10/02/12 Corthouts/ RVA/Cevora opl. Assist.werfl.
- 13/03/12 Hogent / 3^e j. ind. Ing. - Marc Wylaers
- 04/05/12 Uhasselt – Jan Van Leeuwen
- 15/05/12 Sint-Pietersinstituut
- 29/05/12 Artevelde Hogeschool
- 11/06/12 Corthouts/ RVA/Cevora opl. Assist.werfl.
- 18/09/12 De Sterrespits 6^e lj. – Dirk Vandenberghe (gids)
- 19/09/12 Scheppersinstituut – 6^e lj.
- 20/09/12 Corthouts/ RVA/Cevora opl. Assist.werfl.
- 05/10/12 Sint-Janscollege – projectwerk
- 29/11/12 Lessius Hogeschool ind. Ing. Laatste j.

project

Sint-Sint-Pieters

Overige delegaties en ontvangsten (24)

- 03/02/12 KVSG/ sociale media
- 01/03/12 De Koperen Passer
- 22/03/12 Sint-Paulus lagere schoolklassen
- 13/04/12 stedenbouwkundigen Nederl. Omniplan
- 13/04/12 delegatie Tilburg - Ludo Hermans
- 25/04/12 De Koperen Passer
- 13/05/12 openwervendag rondleiding VIP's
- 31/05/12 directie exploitatie De LIJN Mechelen
- 09/06/12 dep. Stadsplanning Stuttgart
- 12/06/12 Koreaanse delegatie – Ludo Depuydt
- 14/06/12 De Koperen Passer
- 14/06/12 Marnixkring – Luc Coene
- 15/06/12 personeelsdienst De Lijn O-VI.
- 21/06/12 Dep. Financiën Stad Gent
- 29/08/12 stagiaires Infrabel
- 12/10/12 Stad A'pen – Marijke De Boeck
- 15/10/12 Markant
- 18/10/12 Markant
- 22/10/12 Agiv ism GG
- 08/11/12 Ruimtelijke Ordening – Jan Huylebroeck
- 21/11/12 delegatie Rupprecht Consult
- 22/11/12 congres verkeer en mobiliteit A'pen
- 13/12/12 Infrabel
- 19/12/12 Tuckrail



Bewonersbrieven (33)

- | | | | |
|--------|-----------------------------|----------|----------------------------|
| 120127 | Testrit De Lijn | • 120803 | Tramsporen |
| 120207 | Toeritdosering | • 120831 | Uitzonderlijk transport |
| 120228 | Nachtwerk De Link | • 120914 | Afsluiten Fabiolalaan |
| 120277 | Aanvoer schalen | • 120917 | Bovenleidingen |
| 120310 | Testrit verkeerslichten | • 120920 | Nachtwerk De Link |
| 120312 | Parkeerverbod St.D.In | • 120928 | Krijgslaan |
| 120315 | Fabiolalaan kraan | • 121011 | Kraan Fabiolalaan |
| 120320 | Omleiding St. Denijsln | • 121015 | B1 |
| 120323 | Fabiolalaan kraan2 | • 121107 | Kraan Fabiolalaan |
| 120411 | Omleiding Sint Denijslaan 2 | • 121108 | Spoor 12 |
| 120423 | Fabiolaln voorbereiding arm | • 121119 | Feest station |
| 120525 | Openbaar onderzoek | • 121121 | Infrabel – Krijgslaan |
| 120622 | De Link polieren | • 121121 | Infrabel_ KSW |
| 120627 | Blaton | • 121123 | Test De Lijn |
| 120705 | Zijarm de Link | • 121010 | A5 |
| 120710 | Herstelling Clementinalaan | • 121214 | Handel, Elisabethlaan /Ksw |
| | | • 121220 | Elisabethlaan /Ksw |

Nieuwsbrieven (3) en publicaties

- NB 15 – februari 2012 Licht en fietsen op -1
 - NB 16 – juni 2012 Nieuwe werf begint
 - NB 17 – december 2012 Spoor 12 is klaar
-
- Infolder Project Gent Sint-Pieters (basisfolder)
 - Infolder communicatie De Link



Persberichten (9)

- | | |
|--------|--|
| 270112 | Project Gent Sint-Pieters biedt extra ondersteuning voor blinde en slechtziende personen. |
| 150312 | Maker van fotoinstallatie in tijdelijke tramtunnel geeft lezing in Gent. (Beat Streuilli Track) |
| 220412 | Groot werfbezoek project Gent Sint-Pieters op zondag 22 april 2012. |
| 300512 | Het infopunt project Gent Sint-Pieters komt naar u toe! |
| 270712 | THV Interbuild-Willemen start met de bouw van de zijarm van De Link |
| 280812 | Het project Gent Sint-Pieters nadert een belangrijke fase: <ul style="list-style-type: none">- ondergrondse fietsenstalling- ruwbouw zijarm De Link- perrons busstation in gebruik- treinspoor en perron 12 in gebruik- nieuwe gevel Prinses Mathildeplein |
| 310812 | Werkbezoek op zaterdag 15/08/12 voor buurtbewoners en zondag 16/08/12 voor het grote publiek. |
| 050912 | Infopunt Project Gent Sint-Pieter verhuist gedurende 1 dag naar Hotel Gent van Tazu Rous |
| 231012 | Eerste deel fietsenstalling open op 29 oktober 2012 (+ tramlijn 1 richting Flanders Expo terug in gebruik vanaf 5 november 2012) |

Project Gent Sint-Pieters in de pers

- **62** krantenartikels
 - Voornamelijk over : fietsen, spoor 12, projectontwikkeling
- **108** artikels op internetsites
 - Voornamelijk over: fietsen, werkzaamheden, projectontwikkeling, werfbezoeken
- **932** posts op [skyscrapercity.com/projectgentsintpieters](https://www.skyscrapercity.com/projectgentsintpieters)



Foto- en filmarchief

De voortgang van het project wordt vastgelegd op foto en film

Gebruik foto's

- In bewonersbrieven
- In nieuwsbrieven
- In persberichten
- Op de projectwebsite
- In presentaties
- Voor publicatie (in krant, vakbladen)



Introductiefilm, wervfilm, duidingsfilmpje fietsers

Gebruik film

- Voor update algemene introductiefilm
- Voor update wervfilm
- Informatieve filmpjes (fietsroute) ter ondersteuning minder hinder
- Worden vertoond tijdens het groot werfbezoek en aan alle delegaties
- Op de projectwebsite
- Op Dailymotion



Website

- De projectwebsite is één van de belangrijkste informatiekanalen.
- De website wordt permanent bijgewerkt.
- Aantal bezoeken website
 - In 2012 werd de website 91.315 keer bekeken.
 - Door 57.681 bezoekers

Sociale media

- In 2012 is de beslissing genomen om in te zetten op sociale media.
- **Juridisch**
 - Stad Gent heeft een raamovereenkomst afgesloten met Netlash/TalkingHeads voor sociale media en website-ondersteuning.
- **Trajectverloop sociale media**
 - Audit: is afgerond.
 - Strategie: deze fase is opgestart.



Klankbordgroepvergaderingen (8)

Voorzitter: Prof. Herwig Reynaert
Hoogleraar, Vakgroep politieke wetenschappen
Universiteit Gent.



- Kbg 30 van 10/01/12
- Kbg 31 van 13/03/12
- Kbg 32 van 08/05/12
- Kbg 33 van 28/06/12
- Kbg 34 van 04/09/12
- Kbg 35 van 18/10/12
- Kbg 36 van 06/11/12
- Kbg 37 van 19/12/12



project
Dart Sint-Pieters

17/01/2013

Interne communicatie



project
Dart Sint-Pieters

Minder Hinder Werking (BOF)

- Wekelijkse / tweewekelijkse overlegmomenten onder voorzitterschap van Eurostation
- Adviserend (inname openbaar domein, omleidingen, looplijnen in de stationsomgeving, ...)
- Afspraken over projectsignalisatie, toegankelijkheid, werfimpact.
- Ondersteuning van een externe partner: Bureau Traject.
- Extra minderhindermaatregelen genomen wegens impact bouw zijarm De Link



Bijeenkomsten Werkgroep Communicatie WG1(7)

- 87) 120110
- (88) 120207
- (89) 120306
- (90) 120508
- (91) 120904
- (92) 121016
- (93) 121106 geannuleerd
- (94) 121211



Communicatiestudie

- Communicatiestudie door studenten Meertalige Bedrijfscommunicatie UGent
- Evaluatie van de communicatie over het project Gent Sint-Pieters
- Methodiek: bevraging buurtbewoners, pendelaars, handelaars en scholieren, gebruikers openbaar vervoer, treinreizigers.
- Presentatie van de resultaten: 17/04/12



Belangrijkste aanbevelingen communicatiestudie

- Informatie in het station
- Werfbezoek/informatie voor scholen
- What's in it for you?
- Tussentijdse rapporten ook via Metro
- Duurzaamheid in de kijker, tijdslijn

Financieel

Kostenstaat