

## Verslag: klankbordgroep nr. 25 van 8 februari 2011

---

### Aanwezig:

Herwig Reynaert, Luc Lavrysen, Dirk Van Gijsegem, Piet Dedecker, Jan Klüssendorf, Michel De Beer, Benjamin Rombaut, Lieven Theys, Firmin Criel, Luc Desmedt, Yves De Bruyckere, Rudy De Ceunynck, Jan Vanseveren, Herman Caulier, Reginald Claeys, Karen Geysens, Ann Manhaeve, Pieter Jacobs, Gisele Rogiest, Tania Fierens, Dirk Van Dorpe, Dirk Busschaert, Marc Feys, Jan Van Ostaeyen, Geert Dierckx, Griet Van Cutsem, Kristof Blomme.

### Verhinderd:

Daniël Termont, Martine De Regge, Tom Balthazar, Eddy Acar, schepen De Clercq, Jan D'Hoe,

### Agenda:

1. Opvolging vorig verslag
2. Communicatie- en participatietraject
3. Stand van zaken van de werken
4. Stand van zaken en planning communicatie-acties
5. Volgende vergaderingen

### Inleiding:

Enkele bedenkingen/opmerkingen van de voorzitter:

- Te bespreken documenten zullen in de mate van het mogelijke op voorhand worden meegestuurd met de agenda.
- De chronologie van de vergaderingen zal worden bekeken.
- Vanuit verschillende hoeken kreeg de voorzitter de voorbije dagen nog extra vragen doorgestuurd om in de KBG te bespreken. Het is niet realistisch om vragen die te kort op voorhand werden doorgegeven grondig in de klankbordgroep te bespreken.
- Daarom wordt afgesproken dat vragen voor de KBG tot een week op voorhand mogen worden doorgegeven ter bespreking op de klankbordgroep. Vragen die later komen, zullen op een latere klankbordgroep of schriftelijk beantwoord worden.
- Vragen die werden doorgegeven, maar niet meteen kunnen beantwoord worden, zullen zo snel als mogelijk schriftelijk worden beantwoord. Het infopunt neemt deze taak op zich en de voorzitter zal dit opvolgen.
- De voorzitter spreekt zijn intentie uit om zo transparant mogelijk te werken, samen met de mensen die de KBG voorbereiden.

### 25.1. Opvolging vorig verslag

#### 25.1.2. Goedkeuring verslag

Opmerkingen op het verslag:

- de opmerkingen ivm de fietsenstalling had als doel aan te geven dat er teveel fietsenstallingen zijn ten zuiden van het station, en te weinig ten noorden van het station. Ook is er een probleem met de bereikbaarheid van de zuidelijk gelegen fietsenstallingen. Er wordt gevraagd om meer aandacht te besteden aan de fietsenstallingen.

- Op p 5 van het verslag staat dat de Stad juridisch onderzoekt of het mogelijk is om bovengronds parkeren onmogelijk te maken voor bewoners. Verduidelijking: Het gaat hier om toekomstige, dus nieuwe bewoners van de zones B en C en betreft niet de huidige bewoners van de Fabiolalaan.
- Op een aantal plaatsen is de verlichting nog steeds niet in orde (kruispunt Elisabethlaan/Koningin Maria-Hendrikaplein, taxizone, fietspad/busstation, bushaltes achterkant station). Tijdens de vorige vergadering werd dit ook al aangehaald, maar dat werd niet vermeld in het verslag.

### 25.1.3. Begeleiding blinden buiten het station

Aan de klankbordgroep werd informatie doorgestuurd ivm de begeleiding van slechtzienden in Rotterdam.

- Daar nam de politie het initiatief om de slechtzienden te begeleiden tussen de uitgang van het stationsgebouw en de bushaltes.
- Tussen beiden ligt nu immers ook een grote werf.
- Net zoals hier begeleidt de spoorwegmaatschappij de slechtzienden binnenin het station.

Dit onderwerp werd besproken op de **Adviesraad voor personen met een handicap**. Het voorstel is om een **centraal nummer** in te voeren waar begeleiding kan aangevraagd worden tot in de periferie van het station Gent Sint-Pieters

- Zowel bedoeld voor blinden, slechtzienden als voor personen met een beperkte mobiliteit
- Deze begeleiding moet soepel kunnen aangevraagd worden, wie naar een culturele manifestatie gaat in het centrum bijvoorbeeld weet niet altijd exact wanneer hij zal terugkeren
- Vóór de start van de werken begeleidde het spoorwegpersoneel een 35-tal mensen per dag.
- Na activiteiten van organisaties zoals Licht en Liefde of de school Sint-Raphaël moeten telkens een 70-tal blinden en slechtzienden én de leerlingen van de school hier begeleid worden.

Het voorstel is nog in behandeling bij de Adviesraad voor personen met een handicap. De toegankelijkheidsambtenaar van de Stad Gent zal dit opvolgen.

- Begeleiding na de werkuren zal voor bijkomende kosten zorgen. Daar zal ook over moeten gepraat worden.
- Misschien kan hier ook voor worden samengewerkt met Licht en Liefde.

Het links uitstappen aan het station geeft problemen voor rolstoelpatiënten. De Lijn zoekt naar oplossingen om de haltes in beide richtingen toegankelijk te maken.

- Door bijvoorbeeld iets vóór de haltes te stoppen.
- De halte richting centrum zal vrij snel worden uitgerust met een roestvrij stalen profiel, voor de halte richting Flanders Expo zal het iets langer duren. Er is nog geen concrete timing, maar er is een oplossing

Door de wisselende werfsituatie kennen de mensen de weg niet meer. Het meest dringende probleem vormt de route tussen bus- en tramhaltes en het station.

Er worden verschillende suggesties geformuleerd:

De inzet van Lijnsporters en gemeenschapswachten:

- Die kunnen maar beperkt worden ingezet, dus niet buiten hun normale uren.
- Hun hoofdtak bestaat uit het voorkomen van agressie en zij moeten ook op andere plekken kunnen optreden.

Er wordt gevraagd of de begeleiding door Lijnsporters niet kan worden gecombineerd met het voorkomen van agressie rond het station?

De Lijn moet organisatorisch bekijken hoe zij dit kunnen aanpakken. De begeleiders moeten bovendien ook de weg zeer goed kennen.

Een centraal nummer zou voor dispatching tussen verschillende diensten kunnen zorgen (bv verdeling van verschillende diensten over de dag en in de week).

#### 25.1.4. Opgvolging minder hinder

##### Verlichting

- op het KMHplein: is ondertussen in orde.
- rond de Fabiolalaan: zou in week 8 (week van 21/02) moeten kunnen werken.
- rond vroegere tramtunnel: wordt opgevolgd, maar geen concrete gegevens
- Eandis moet nog een hele reeks verlichtingspalen aansluiten. (op basis van hun veiligheidsvoorschriften)
- Sint-Denijslaan en Ganzendries: In de Ganzendries waren verlichtingsarmaturen verankerd aan de huizen. Door de afbraak van die huizen is daar nu geen verlichting meer aanwezig. Over twee dagen is er TW, waarop een voorstel tot inrichting van die ruimte wordt besproken (m.i.v. verlichting).

##### Timing afwerking Fabiolalaan

De werken hebben vooral door winterweer en technische problemen serieuze vertraging gehad, maar verlopen nu volgens planning: eind maart tot de Tenderstraat, eind april tot no 42 en eind mei tot de Aaigemstraat. Daarna wordt het kruispunt Boudewijnstraat – Fabiolalaan aangelegd. De hoek met de Boudewijnstraat kan niet eerder worden aangelegd omdat dit in graniet moet gebeuren en er momenteel zwaar verkeer over moet tot de Timicheg klaar is. Daarom ligt er nu alleen een onderlaag asfalt op.

##### Hoe zal het verkeer van De Link verlopen waarvan de bouw in augustus start?

Het is de bedoeling om het verkeer in hoofdzaak via de dakplaat van de parking naar de Timichegtunnel te laten rijden en in beperkte mate ook via de Koningin Fabiolalaan. Momenteel zijn er hierover nog besprekingen en is er nog geen definitief verkeersplan.

Er moet altijd een beveiligde doorgang zijn voor fietsers en voetgangers.

Tijdens de bouw van De Link zal de voorlopige tramtunnel niet worden afgesloten voor fietsers.

Op een bepaald moment moeten grote kolommen geplaatst worden. Omdat de tram moet blijven rijden, zullen die werken vermoedelijk 's nachts worden uitgevoerd.

### **Mensen rijden vaak verloren en verliezen tijd omdat hun gps niet aangeeft dat de Voskenslaantunnel gesloten is.**

De GPS-operatoren werden al op de hoogte gebracht dat de Voskenstunnel niet meer toegankelijk is. Maar mensen moeten echter hun GPS actualiseren vooraleer zij die nieuwe informatie krijgen.

Ook de routeplanners (van stad Gent) sturen mensen nog verkeerdelijk door de Voskenslaantunnel. Vraag om dit zo snel mogelijk te laten aanpassen.

### **Signalisatie kant Sint-Denijslaan is terug naar af**

Er wordt bevestigd dat 2 borden zijn verdwenen. Die worden momenteel aangemaakt en worden eind deze week teruggeplaatst.

Er wordt een nieuw fietspad aangelegd van 4 m breed dat zal aansluiten op de Voskenslaan.

### **Wanneer komt er terug een bus door de Sint-Denijslaan?**

De bus rijdt opnieuw sinds 2 februari 2011. Eerder was niet mogelijk: het kruispunt moest eerst worden voorzien van verkeerslichten omwille van de veiligheid en het moest in beide richtingen zijn opengesteld.

### **Verkeerslichten aan de tijdelijke tramtunnel zijn niet goed afgesteld.**

Kruisende bussen elkaar niet kunnen zien aankomen. Daarom zijn verkeerslichten aan de voorlopige tramtunnel noodzakelijk. In maart kan de toplaag van de asfalt gegoten worden en daarin worden detectielussen bevestigd die de verkeerslichten dynamisch kunnen aansturen. De Lijn onderzoekt of en hoe bussen de lichtenregeling kunnen beïnvloeden.

Er wordt gevraagd of de verkeerslichten ook bedoeld zijn voor fietsers, vermits die links van de fietsers zijn geplaatst. Dit probleem wordt momenteel onderzocht. Verkeerslichten houden geen rekening met fietsers. Op het kruispunt van Sint-Denijslaan en Voskenslaan zijn de verkeerslichten voor fietsers vanuit de Sint-Denijslaan-Oost niet zichtbaar. Dit is doorgegeven en wordt verder opgevolgd.

### **Waarom hangt men de seinlichten in de tunnel niet aan het plafond – dan staan de palen niet in de weg van de fietsers.**

Dit is technisch niet mogelijk: de lichten moeten op een bepaalde hoogte en afstand staan voor de conducteurs en dit kan niet vanuit het plafond. Ze zouden opnieuw in de weg staan van fietsers. Bovendien worden die lichten ook aangestuurd door de wissels en zouden alle leidingen die nu onder de grond liggen, volledig moeten worden verlegd. Het fietspad in de tramtunnel werd iets breder gemaakt. Het fietspad moet minstens 1,5 m breed zijn.

### **Er komen binnenkort nieuwe corridors voor voetgangers en fietsers**

De verschillende werven zullen beter van elkaar gescheiden worden tijdens de komende dagen. Hierdoor kunnen we het werfverkeer beter afscheiden van fietsers en voetgangers en kunnen we beter voorkomen dat wagens rijden waar dat niet mag. Het wordt visueel duidelijker waar voetgangers kunnen wandelen.

Tussen busstion en treinstation

Een 4 meter brede doorgang parallel aan de oude Voskenslaantunnel en de oude tramtunnel

#### kant Koningin Maria-Hendrikaplein

De werfhekkens aan de westzijde van het station werden enkele meters opgeschoven om een nieuwe corridor naar het station te voorzien. Op de plaats van twee vroegere busperrons plaatsen we stallingen voor 250 fietsen. Er worden ook zebrapaden geschilderd om visueel duidelijk te maken waar voetgangers kunnen oversteken.

#### Koningin Fabiolalaan

Momenteel moeten fietsers en voetgangers elkaar kruisen in de bocht langs het busstation, evenwijdig aan de Fabiolalaan. Eind maart wordt het fietspad van de Fabiolalaan daar afgewerkt zodat een T-kruispunt ontstaat.

#### **Aantal fietsenstallingen**

Er werden een 1600-tal fietsenstallingen bijgeplaatst in de Sint-Denijslaan. Enkele van die fietsenstallingen zullen nog even verdwijnen om sanering van een deel van het terrein toe te laten.

Een deel ervan zal langs de trambaan worden geplaatst, op de plaats van het oude busstation. Op dat moment zullen er 1900 fietsenstallingen zijn aan de kant Koningin Maria-Hendrikaplein en 3788 fietsenstallingen aan de kant Sint-Denijslaan. Momenteel staan er aan de zuidzijde een 500-tal fietsenstallingen leeg.

#### **Booggeluid tram Sint-Denijslaan**

Het nieuwe type smeerinstallatie is geleverd bij De Lijn. Tegen eind februari zullen alle nieuwe smeerkoppen geïnstalleerd zijn. Die smeren alle bochten, dus ook die aan de Albertlaan.

#### **Trillingen in de huizen aan het Koningin Maria-Hendrikaplein – vooral de apotheek op het Maria-Hendrikaplein ervaart hinder van de trillingen op het plein.**

De trillingen die zijn gemeld op het Maria-Hendrikaplein zijn geen rechtstreeks gevolg van de werken. De laatste werken ter hoogte van de apotheek zijn 8 jaar geleden uitgevoerd, terwijl ter hoogte van de privéwoning aan de kant van de Albertlaan de laatste werken 5 jaar geleden zijn uitgevoerd. Het nieuwe gedeelte start vanaf 't Putje richting Flanders Expo. Dit wordt nog verder nagekeken.

Het klappend, schel metalen geluid vindt zijn oorsprong in enerzijds de rechte wisseltong, anderzijds ook in de losgekomen driehoekvormige spie-straanplaat. Voor beide is herstelling aangevraagd.

Het heeft wellicht ook te maken met de wissels op de Albertlaan waar nieuwe wisselnaalden zullen worden geplaatst. De Lijn heeft die besteld en ze zullen normaal gezien in augustus worden geplaatst.

Er wordt opgemerkt dat mensen die vroeger geen last hadden van trillingen er nu wel last van hebben en omgekeerd. Mogelijks heeft de ondergrond hiermee te maken. Trillingen zoeken immers hun 'weg' langs de gemakkelijkste route.

Ook het werfverkeer veroorzaakt trillingen.

### Hinder en schade

Alle schade aan woningen ten gevolge van de werken, kan **schriftelijk en aangetekend** gericht worden aan Eurostation.

#### Adres:

Eurostation  
t.a.v Michiel Meersschaert  
Fabiolalaan 20  
9000 Gent

De te volgen procedure komt ook op de website.

### Is het mogelijk om de LUMAT- garage te gebruiken als fietsenstalling?

- Die vraag moet aan de hogere verantwoordelijken worden gesteld. Het is niet evident om dat gebouw 's nachts open te stellen.
- Er zal onderzocht worden of er werfketen voor de bouw van de Link kunnen worden geplaatst in de LUMAT-garage.

**Tijdens asfalteren Fabiolalaan/Boudewijnstraat was de signalisatie problematisch.**  
Dit was een tijdelijk probleem dat met de aannemers is besproken.

### De verkeerslichten aan de V. Vaerwyckweg zijn niet goed afgesteld.

Dat is tijdelijk zo, tot in maart. Dan kan de top laag van de asfalt gegoten worden. Daarin worden detectielussen bevestigd die de verkeerslichten dynamisch kunnen aansturen.

De knop om de lichtenregeling te beïnvloeden aan het kruispunt van de Sint-Denijslaan met de Vaerwyckweg (voor fietsers) is moeilijk te bedienen.

De fietspaden door de Timichegtunnel: zullen vóór het bouwverlof afgewerkt zijn.

### Informatie naar scholen

Het infopunt bracht de scholen op de hoogte van een moeilijke fase waarbij fietsers en voetgangers gedurende een week door een nauwe doorgang moesten.

### Het verkeer in de Tuinwijklaan is sterk gestegen. Kan daar iets aan worden gedaan?

Omdat de Sint-Denijslaan tussen Ganzendries en Voskenslaan afgesloten is omwille van de werken aan het station, rijden veel mensen uit de Kortrijksesteenweg naar de Ganzendries om daar mensen af te zetten aan het station. Die rijden dan verder via Ganzendries en de Tuinwijklaan en vandaaruit naar de Voskenslaan of naar de Maaltebruggestraat. Er is hierover een verkeerscirculatieplan gemaakt dat meermaals is besproken met de buurt en het is niet raadzaam om dit tijdens de werken te veranderen.

**Werkverkeer aan de achterkant van het station** verloopt grotendeels via de Sint-Denijslaan en Vaerwyckweg naar de R4. De traktoren kunnen alleen via de Voskenslaan omdat ze niet op de R4 mogen rijden. Er zal vanaf maart ook werkverkeer via de Ganzendries en de Tuinwijklaan rijden voor de afvoer van afbraakmateriaal en grond. Met de aannemer is afgesproken dat hij twee maal per dag schoonmaakt, vooral op de werf en in de Voskenslaan en waar nodig schoonmaakt in de omliggende straten.

### **Wanneer wordt er een voetpad aangelegd achter de bomenrij in de Sint-Denijslaan?**

Dit maakt deel uit van de volledige heraanleg van de Sint-Denijslaan met een nieuw fietspad enz. Die zit momenteel in de studiefase en de datum voor heraanleg is nog niet gekend.

### **25.2. Communicatie- en participatietraject**

Zie presentatie

C= communicatieacties / informatie geven

P= participatie / dialoog / input

#### Geplande activiteiten:

31/01: vond het wijkdebat plaats

03/03: thema-avond rond mobiliteit en De Lijn

22/03: infomarkt

05/05: persmoment

mei 2011: participatiemoment

### **25.3. Stand van zaken van de werken**

Zie presentatie.

Eind juni 11: parking klaar

Over 14 dagen zal de nieuwe doorgang klaar zijn die loopt langs de oude tramtunnel, de Voskentuunnel tot aan het nieuwe busstation.

Medio 2012 zal het tweede deel van het busstation in gebruik worden genomen. Het derde stuk kan pas gerealiseerd worden wanneer de uitgravingen volledig klaar zijn.

Tijdens het vernieuwen van de stationsinfrastructuur behouden we twee toegangen langs de achterzijde van het station, behalve wanneer de keermuur aan de reizigersdoorgang wordt afgebroken. Dat zal tijdens een aantal weekends gebeuren. Tijdens die weekends zal er maar één toegang beschikbaar zijn.

Die toegang zal hellend zijn, maar de hellingsgraad is nog niet gekend. De hellingsgraad is belangrijk voor de toegankelijkheid van rolstoelgebruikers.

Het is nog niet duidelijk of en wanneer de omegaprofielen in de tijdelijke tramtunnel geplaatst worden. Dit wordt overmorgen besproken worden op de TW (technische werkgroep)

Vragen die vandaag geen antwoord krijgen, zullen opgelijst worden en nadien schriftelijk worden beantwoord.

Het hoogste beslissingsorgaan voor het PGSP is de stuurgroep, voorgezeten door de burgemeester. Daaronder staat de technische werkgroep (TW), waarin alle partners zijn vertegenwoordigd. Daarnaast bestaan allerlei werkgroepen (bv BOF, werkgroep

communicatie ...). Zaken die niet op de werkgroep kunnen worden behandeld, worden doorverwezen naar de TW.

#### **25.4. Stand van zaken en planning communicatie-acties**

Vragen en klachten: De laatste tijd waren er relatief minder klachten. Er waren er vooral over de pendelparking en de bereikbaarheid van het station.

Er waren in totaal 33 vragen en 16 klachten.

Jaarverslag 2010: Het goedgekeurde jaarverslag zal bezorgd worden aan de leden van de KBG.

3D-model: Door de Stad Gent en Eurostation werd een 3D-model van het project ontwikkeld dat zal getoond worden tijdens het participatiemoment over de inrichting van de openbare ruimte in mei.

Banners: Het Infopunt maakt banners aan om aan de werfhekkens te hangen.

Vraag naar antwoordapparaat: Er wordt gevraagd of het infopunt een antwoordapparaat kan installeren. Het is de bedoeling om bij afwezigheid van de mensen van Infopunt door te schakelen naar Gentinfo, maar omwille van technische problemen lukt dat momenteel nog niet.

Noodnummers: De noodnummers van politie en brandweer werden op de website geplaatst. Die hebben de permanente nummers van de aannemers, die kunnen gecontacteerd worden bij noodsituaties.

Vindbaarheid noodnummers op de website: Het is momenteel niet makkelijk om die nummers te vinden op de website. Het infopunt zal bekijken hoe dit meer zichtbaar op de website kan worden geplaatst.

#### **25.5. Volgende vergaderingen**

2 mei en 7 juni (onder voorbehoud), telkens om 19u30.