

# Enquête

- Naar aanleiding van het traject '**10 jaar Project Gent Sint-Pieters**'
- Liep van **24 januari tot 12 februari 2018**
- Peilen naar de mening van de gebruikers van de stationsomgeving en van de buurtbewoners horen over de **zaken die reeds gerealiseerd zijn**
- Ingevuld door **1098 personen**

# Demografie

## Wie zijn de personen die de enquête hebben ingevuld?

### Relatie van de respondenten met de stationsomgeving:

- ◇ pendelaars (36%)
- ◇ werknemers uit de stationsomgeving (25%)
- ◇ bewoners uit de stationsbuurt (23%)
- ◇ studenten (14%)

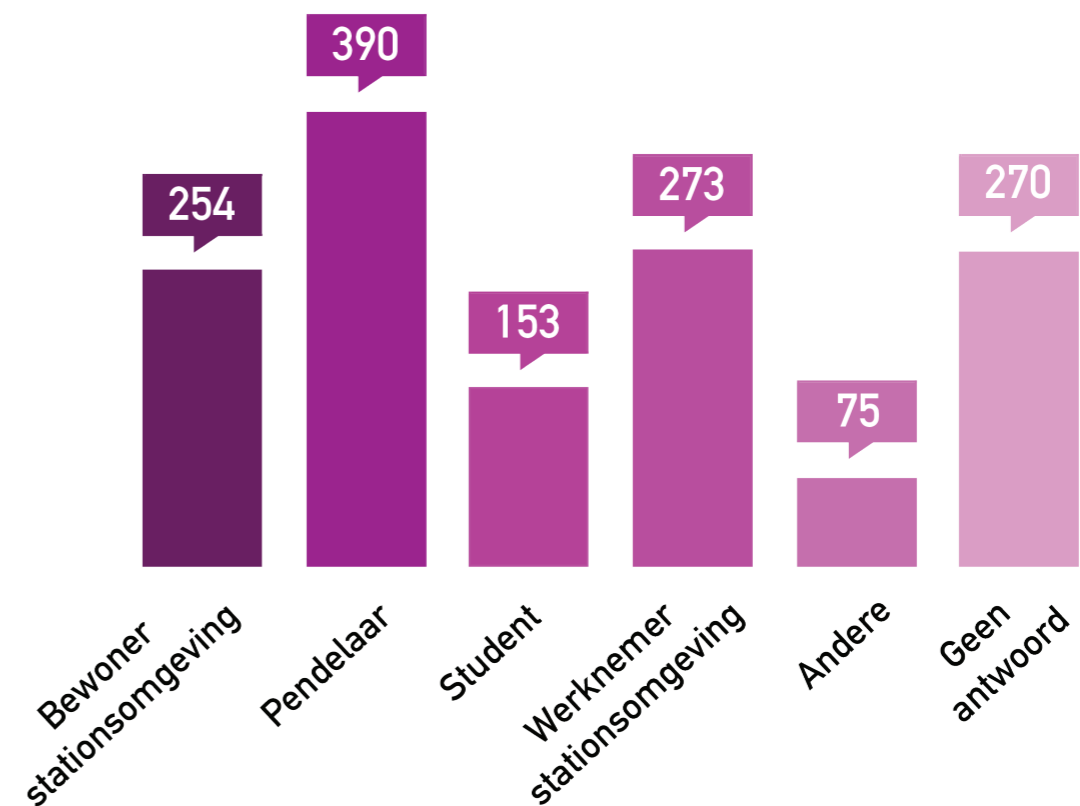
### Welke vervoersmodi gebruiken de respondenten in de stationsomgeving?

- ◇ treingebruiker (76%)
- ◇ gebruiker nieuw busstation (38%)
- ◇ tramgebruiker (60%)
- ◇ fietser (49%)
- ◇ autogebruiker: als bestuurder (18%) en als passagier (5%)

42% **Gentenaars**, 33% niet-Gentenaars. 25 % gaven geen woonplaats op

### Wat is de relatie van de respondenten met de stationsomgeving?

(1.415 antwoorden, meerdere antwoorden mogelijk)



# Trein

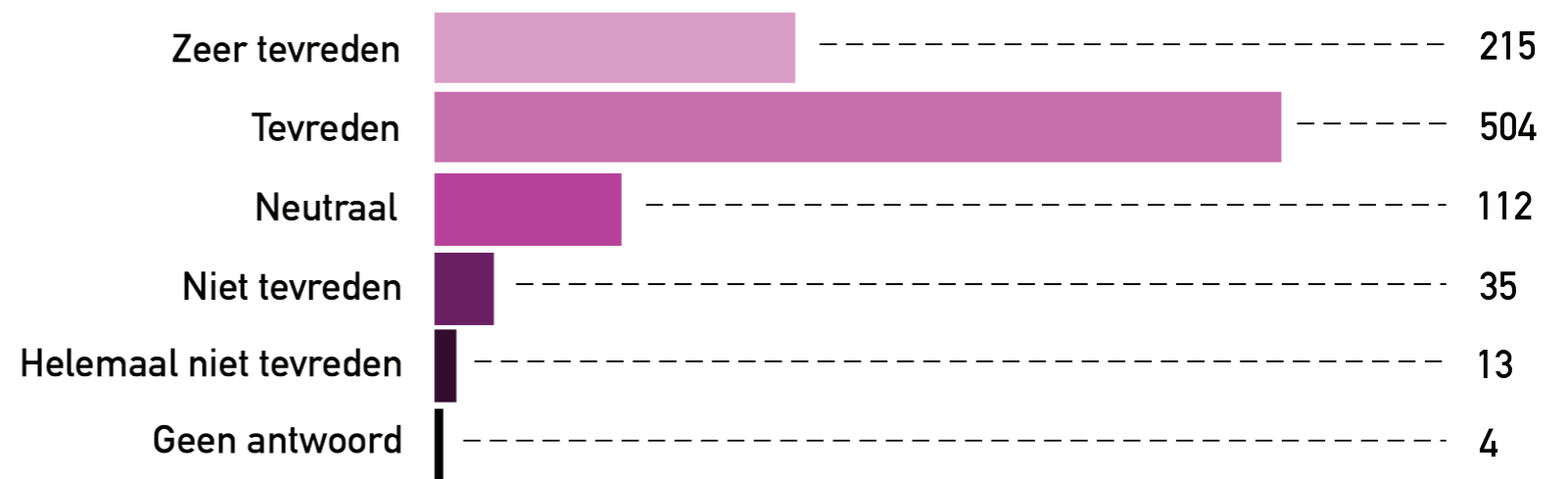
## Resultaten:

- ◇ **883 personen** hebben al gebruik gemaakt van één van de nieuwe treinperrons.
- ◇ 79% van de treinreizigers vindt dat het **station veilig te bereiken is**. 21% vindt dit niet.
- ◇ 81% is tevreden tot zeer tevreden over de **nieuwe treinperrons**. 5% is hierover niet tevreden tot helemaal niet tevreden.

## Verbeterpunten:

- ◇ De **roltrappen en liften** zijn te vaak defect.
- ◇ De **voetgangersoversteken** op het Koningin Maria-Hendrikaplein moeten verbeterd worden.
- ◇ De **woonerfzone voor het station** waar voetgangers en fietsers elkaar kruisen wordt als onveilig ervaren.

Bent u tevreden met de nieuwe treinperrons?  
(883 antwoorden)



# Bus en tram

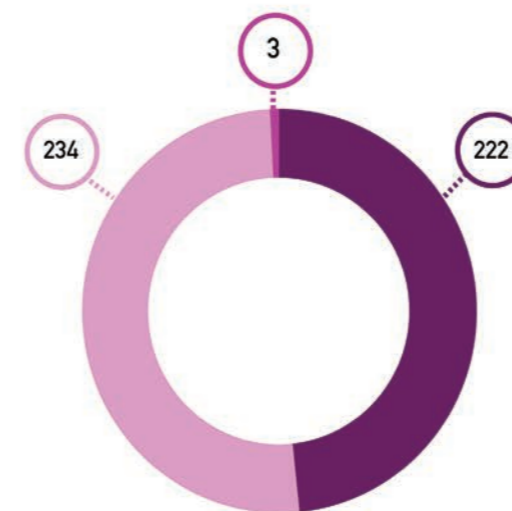
## Resultaten:

- ◇ 459 personen maken gebruik van het busstation.
- ◇ 52% van de busreizigers vindt dat er **voldoende reizigersinformatie** wordt voorzien aan het busstation. 46% vindt dat dit niet voldoende is.
- ◇ 50% vindt het **busstation veilig te bereiken**. 49% vindt dit niet.
- ◇ 48% is tevreden over het **busstation**, 51% is niet tevreden.

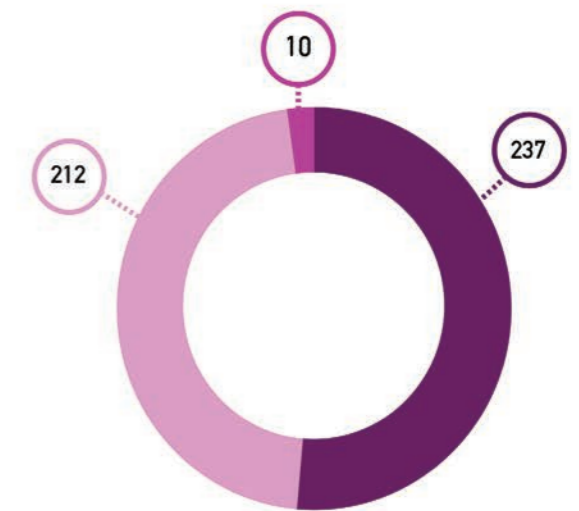
## Verbeterpunten:

- ◇ **Teveel kruisende verkeersstromen** tussen bussen, trams en voetgangers.
- ◇ Duidelijke **looptlijnen** nodig.
- ◇ **Beschutting** nodig tegen regen en wind.
- ◇ De **informatieverstrekking voldoet niet**: geen realtime informatie, te weinig info over bus en tram in het station.

Bent u tevreden over het busstation in de huidige situatie?  
(459 antwoorden)



Wordt er voldoende reizigersinformatie voorzien voor reizigers aan het busstation?  
(459 antwoorden)



■ Niet van toepassing ■ Nee ■ Ja

# Fiets

## Resultaten:

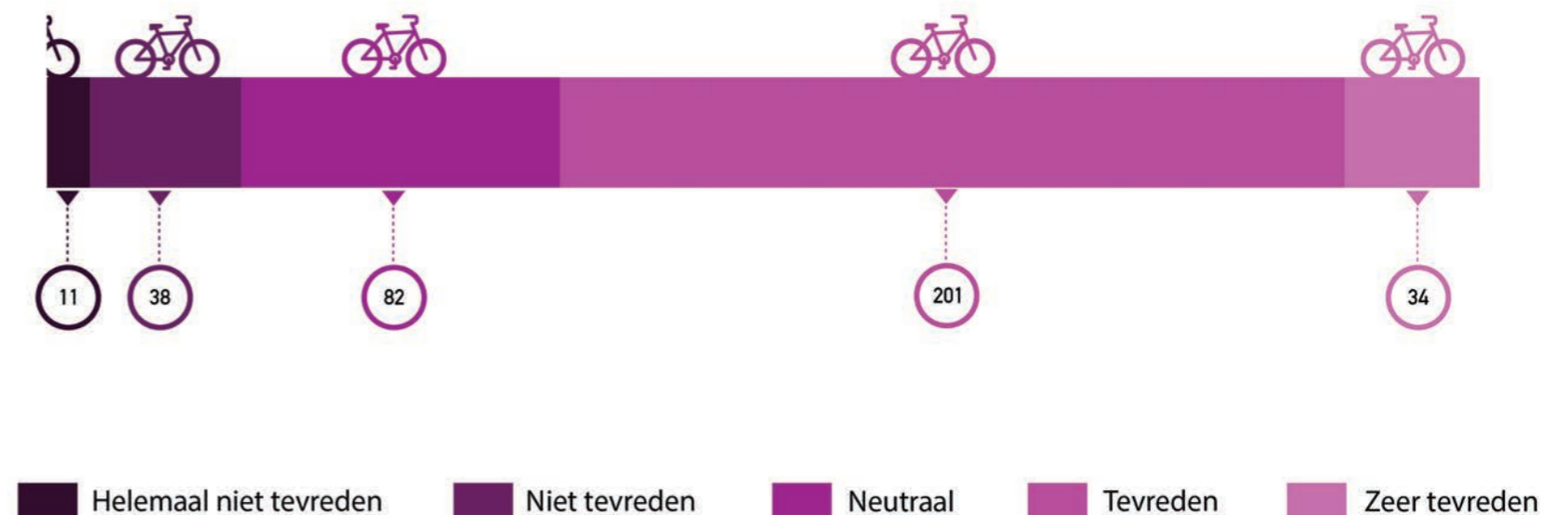
- ◇ **366 personen** plaatsen hun fiets in de ondergrondse fietsenstalling.
- ◇ 64% van de gebruikers van de **ondergrondse fietsenstalling** is tevreden tot zeer tevreden over deze stalling. 13% is hierover niet tevreden tot helemaal niet tevreden.

## Verbeterpunten:

- ◇ **Moeite om vrije plaatsen te vinden.**
- ◇ Gebrek aan comfort voor **buitenmaatse fietsen** zoals bakfietsen.
- ◇ De bovengrondse tijdelijke fietsenstallingen zijn **onvoldoende duidelijk aangeduid.**

Bent u tevreden met het reeds gerealiseerde deel van de ondergrondse fietsenstalling?

(366 antwoorden)



# Auto en taxi

## Resultaten:

- ◇ 169 personen parkeren in de ondergrondse autoparking.
- ◇ 62% van de gebruikers van de **ondergrondse autoparking** is tevreden tot zeer tevreden over de parking. 11% is hierover niet tevreden tot absoluut niet tevreden.
- ◇ 67% van de taxigebruikers vindt dat de **taxizone** goed bereikbaar is. 32% vindt dit niet.

## Verbeterpunten:

- ◇ De **kiss&rides** moeten beter worden aangeduid.
- ◇ De **taxizone** is onvoldoende aangeduid.

Bent u tevreden over de ondergrondse parkeergarage?  
(169 antwoorden)

