

project
Gent Sint-Pieters

31.5 Stand van zaken en planning communicatieacties

project
Gent Sint-Pieters



JAARVERSLAG 2011 Communicatie



Informatie- en participatiemomenten

- 22/03/11 Infomarkt stadsvernieuwing en mobiliteit PGSP
- 25/05/11 Inspraakmoment Fabiolalaan
 - Denk mee over de nieuwe pleinen en het park
 - 14u tot 16u, speciaal voor kinderen (vanaf 10 jaar) en hun begeleiders, of
 - 16u30 tot 18u30
 - 19u30 tot 21u30
- 26/08/11 Informatievergadering De Link (organisatie aannemer Interbuild)
- 14/09/11 Proefproject sociale media
 - Evaluatie positief
 - Civitas Award ontvangen
- 29/09/11 Informatievergadering werfverkeer station, kant Sint-Denijslaan



project
Sint Sint-Pieters

14/09/2011 - 9

Proefproject sociale media

- **Periode** 14/09/11 tot 23/10/11
- **Methode** Online invulformulier
 - op www.projectgentsintpieters.be
 - via rechtstreekse link naar www.projectgentsintpieters.be/communicatie/inspraak/project-zoekideeen



- **Informatie delen**
 - via 'social share buttons'
 - via Facebook, Twitter en 'send-to-a-friend'

Bekendmaking

- facebook- en googleadvertising
 - share buttons op het invulformulier
 - twitter-ambassadeurs
 - artikel in het Stadsmagazine & nieuwsbrief PGSP
 - persbericht
 - mail naar contactpersonen GGW Stad Gent en Infopunt PGSP
 - weinig gebruik gemaakt van traditionele communicatiekanalen
- Tussentijdse evaluatie (eind september 2011)**
- aanpassingen aan homepage PGSP en aan het online invulformulier

project
Sint Sint-Pieters

14/09/2011 - 10

Proefproject sociale media

- Tussentijdse evaluatie (eind september 2011)
 - aanpassingen aan homepage PGSP en aan het online invulformulier

Aantal respondenten		473
– mannen	287	(61%)
– vrouwen	186	(39%)
Leeftijdsgroepen		
– 6-11 jaar	0	(0%)
– 12-17 jaar	22	(5%)
– 18-29 jaar	213	(45%)
– 30-39 jaar	123	(26%)
– 40-59 jaar	106	(22%)
– 60+ jaar	9	(2%)
Woonplaats		
– stationsbuurt (sb)	145	(31%)
– Gentenaar (niet sb)	214	(45%)
– niet-Gentenaar	114	(24%)



project
Gent Sint-Pieters

14/03/2012 - 11

Klankbordgroepvergaderingen (6)

- Nieuwe voorzitter: **Herwig Reynaert**
- Kbg 24 10/01/11
- Kbg 25 08/02/11
- Kbg 26 02/05/11
- Kbg 27 29/06/11
- Kbg 28 25/08/11
- Kbg 29 18/10/11

- 14/11/11: testrit lijn 9.....



project
Gent Sint-Pieters

14/03/2012 - 12

Persberichten (19) en persevent

- 04/10/11 Reizigersuitgang via oude tramtunnel kant Sint-Denijslaan/Voskenslaan za 8/10/11 gesloten
- 29/09/11 Koningin Fabiolalaan: nieuwe boulevard in de stationsomgeving
- 23/09/11 Project Gent Sint-Pieters zet opnieuw zijn deuren open
- 16/09/11 Wijzigingen voor fietsers en voetgangers rond Station Gent-Sint-Pieters
- 16/09/11 Project Gent Sint-Pieters start project digitale inspraak
- 26/08/11 Start bouw van de Link naast het station Gent-Sint-Pieters
- 23/08/11 Brandoefeningen in ondergrondse pendelparking
- 08/08/11 Reizigerstoegang station GSP kant Sint-Denijslaan gesloten in weekend 13/09/2011
- 08/07/11 Kortrijksesteenweg opnieuw open voor alle verkeer
- 08/07/11 Vanaf 2 augustus 2011 werken aan Kortrijksepoort - R40
- 07/07/11 Fabiolalaan open voor het verkeer in beide richtingen; Timichegtunnel open voor fietsers en voetgangers
- 23/06/11 Kortrijksepoortstraat inrijden vanop R40 onmogelijk vanaf maandag 27 juni 2011.
- 17/05/11 Inspraakmoment Fabiolalaan op 25 mei 2011
- 21/04/11 Dinsdag 26 april 2011 start werkzaamheden langs noordzijde R40 (Kortrijksepoortstraat)
- 04/04/11 Werfdoeken aan Gent Sint Pieters tonen reizigers, verleden, heden en toekomst
- 14/03/11 Reizigerstoegang tot station GSP kant Sint-Denijslaan gedurende 3 weekends gesloten
- 14/03/11 Groot werfbezoek project Gent Sint-Pieters op zaterdag 2 april 2011
- 27/01/11 Afbraakwerken aan stationsgebouw van start
- 21/01/11 Werkzaamheden Kortrijksepoortstraat en Kortrijksesteenweg



..... 05/05/11 inhuldiging Timichegtunnel

project
Gent Sint-Pieters

14/03/2012 - 13

Nieuwsbrieven (3)

- NB 12 – januari 2011
 - NB 13 – april 2011
 - NB 14 – oktober 2011
- Daglicht tot op -3
Aftellen van 12 tot 2020
Fabiolalaan is klaar



project
Gent Sint-Pieters

14/03/2012 - 14

Bewonersbrieven

PGSP (16)

- 18/01/11 Parkeerregeling
- 11/04/11 Lilarstraat
- 11/04/11 Weekendwerk
- 06/05/11 Nachtwerk luifel
- 20/05/11 Fabiolalaan
- 28/05/11 Weekendwerk Infrabel
- 08/06/11 Afsluiten R4
- 24/06/11 Ventweg
- 30/06/11 Torenkraan
- 08/08/11 Werken loopbrug
- 12/08/11 Brandoefening parking
- 20/09/11 Uitnodiging 070
- 07/10/11 Tramtunnel
- 11/10/11 Betonstort
- 24/10/11 Nachtwerk VAC
- 16/12/11 Fabiolalaan

CIVITASCORRIDOR KSW/R40 (8)

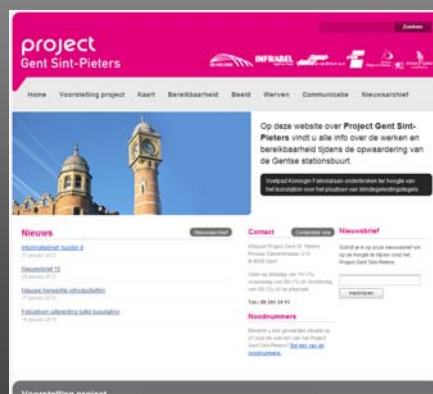
- 20/05/11 Persellestraat
- 09/06/11 Afsluiten KSW
- 26/08/11 Parkeerstroomb
- 11/10/11 KSW-R40
- 07/07/11 R40-Zuid
- 21/04/11 R40-Noord
- 01/12/11 KSW einde
- 12/09/11 garagehouders



14/03/2012 - 15

Website

- De projectwebsite is een heel belangrijk communicatiemiddel en wordt voortdurend actueel gehouden.
- Update website in 2011
 - Aanpassing rubrieken in hoofdnavigatie
 - Toevoeging van Share buttons
 - Online bevraging
- De samenwerking met Cactus Communicatie werd stopgezet
- Google analytics



14/03/2012 - 16

Foto- en filmarchief

- De voortgang van de werven wordt continu vastgelegd op foto en film
- Filmcompilatie geeft overzicht van alle werven
- De introductiefilm werd geüpdate



project
Dierk Smits-Peters

14/03/2012 - 17

Groot werfbezoek (2)

- 2/04/2011 450 deelnemers
- 9/10/2011 450 deelnemers



project
Dierk Smits-Peters

14/03/2012 - 18

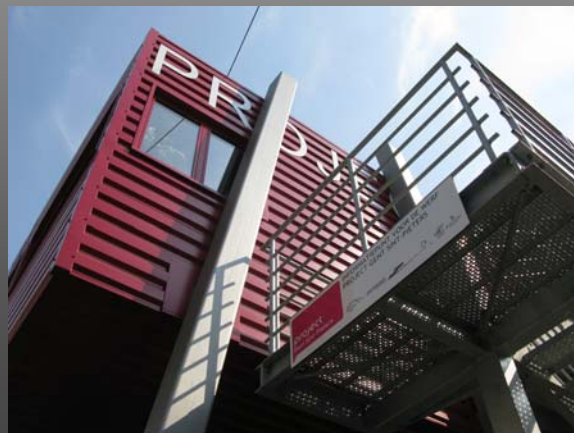
Minder hinder werking

- Wekelijkse / tweewekelijkse overlegmomenten onder voorzitterschap van Eurostation en met ondersteuning van extern bureau Traject
- Afspraken over projectsignalisatie, toegankelijkheid, werfimpact.
- Externe partner: nieuwe offertevraag
 - Traject kreeg nieuw contract eind 2011
 - Looptijd: 3 jaar en 2 keer met 1 jaar verlengbaar Wekelijkse / tweewekelijkse overlegmomenten onder voorzitterschap van Eurostation en met ondersteuning van extern bureau Traject



Werking infopunt

- Openingsuren:
 - Dinsdag van 14 u tot 17 u
 - Woensdag van 9 u tot 17 u
 - Donderdag van 9 u tot 12 u
- Projectmaquettes (2)



project
Stad Sint-Pieters

14/03/2012 - 20

Bijeenkomsten Werkgroep Communicatie WG1(10)

▪ (77)	10/01/11	▪ (82)	06/06/11
▪ (78)	07/02/11	▪ (83)	04/07/11
▪ (79)	14/03/11	▪ (84)	05/09/11
▪ (80)	04/04/11	▪ (85)	11/10/11
▪ (81)	02/05/11	▪ (86)	08/11/11



project
Stad Sint-Pieters

14/03/2012 - 21

Delegaties en ontvangsten (31)

Datum	Organisatie	Deelnemers	Datum	Organisatie	Deelnemers
▪ 21/01/11	Infrabel	20	▪ 30/06/11	Mobiliteitsdienst	25
▪ 27/01/11	DC De Reinaert	30	▪ 22/06/11	Cevora/VDAB ass. Werfleiders	10
▪ 08/02/11	KAHO St Lievens docenten	25	▪ 27/08/11	Utrecht stedelijke ontwikkeling	50
▪ 11/02/11	Cevora/VDAB ass. Werfleiders	14	▪ 29/08/11	Infrabel	6
▪ 01/03/11	Rijksd. Pensioenen Gent	20	▪ 10/09/11	Pasar Deinze	50
▪ 17/03/11	Don Bosco 1e beroeps bouw	23	▪ 29/09/11	IPA politie	40
▪ 22/03/11	Hogent 3e ing. Bouwkunde	70	▪ 03/10/11	Poutrix	40
▪ 23/03/11	Lyon, studenten ruimtel. Planning	20	▪ 04/10/11	Dep. Rumodo	40
▪ 05/04/11	KVLV St. Gillis Waas	40	▪ 12/10/11	KAHO St. Lievens Aalst stud.	50
▪ 05/04/11	Markant	30	▪ 21/10/11	VI. Overheid mobiliteit en O.W.	50
▪ 07/04/11	Masterclass Stadsprojecten	37	▪ 25/10/11	Cevora/VDAB ass. Werfleiders	15
▪ 08/04/11	KAHO Aalst	25	▪ 28/10/11	Den Haag mobiliteitsexperten	12
▪ 27/04/11	BUSO St. Gregorius	6	▪ 22/11/11	Don Bosco 1e j. beroeps bouw	30
▪ 29/04/11	Infrabel		▪ 26/11/11	TTB	130
▪ 24/06/11	Markant	35	▪ 30/11/11	Chlandry	
			▪ 09/12/11	KAHO Aalst 1e j. vastgoed	40



project
Stad Sint-Pieters

14/03/2012 - 22

Aanwezigheid als spreker op buitenlandse delegaties

- 20/01/11 Zagreb - debat rond communicatiestrategieën en participatietechnieken voor het promoten van duurzame mobiliteit in steden
- 28/02/11 Keulen - input op het vlak van participatie en communicatie in de handleiding en video voor het opmaken van duurzame mobiliteitsplannen
- 27/05/11 Boekarest - PGSP als case studie tijdens een workshop over de integratie van urban planning en mobiliteit
- 17/10/11 Funchal – uitreiking Civitas Awards for Citizens Engagements



project
Dietrich & Partners

14/03/2012 p. 23

Geregistreerde vragen en klachten

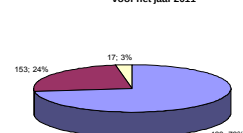
- 630 reacties**
 - 460 vragen (73 %)
 - 153 klachten (24 %)
 - 17 voorstellen (3 %)

Op 2 vragen na konden alle reacties succesvol worden afgehandeld.

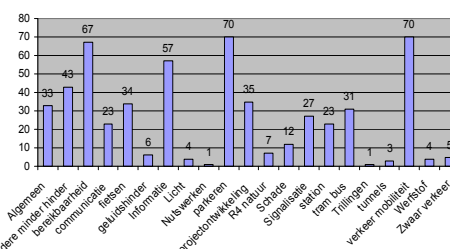
- 1) Wanneer wordt gestart met de aanleg van het natuurpark Overmeers?
- 2) De nieuwste treinlocomotieven produceren heel wat decibels als ze stilstaan in het station. Het aanhoudende scherpe geluid houdt omwonenden 's nachts vanaf 4 uur uit hun slaap. Er wordt gevraagd naar maatregelen om dit te verhelpen.

- Onderwerpen**
 - Algemene projectinfo
 - Bereikbaarheid
 - Communicatie
 - Parkeren
 - Projectontwikkeling
 - Station
 - Tram bus
 - Verkeer mobiliteit

Aantal vragen, klachten en voorstellen op een totaal van 630 voor het jaar 2011



Aantal vragen per onderwerp op een totaal van 460 voor het jaar 2011



project
Dietrich & Partners

Geregistreerde vragen en klachten

Jaaroverzicht 2011 totaal PGSP+Civitas			
	vraag	klacht	voorstel
januari	58	27	1
februari	49	16	2
maart	33	14	3
april	51	12	3
mei	39	16	0
juni	29	6	1
juli	33	10	1
augustus	44	11	4
september	35	12	1
oktober	34	7	0
november	33	14	1
december	22	8	0
totaal	460	153	17



Kostenstaat

- Beschikbaar budget 2011: 373.286,30 €
- Overdrachten uit 2010: 104.895,56 €
- Uitgaven 2011:
 - Stad Gent: 161.261,74 €
 - De Lijn: 117.589,22 €
 - NMBS: 95.924,70 €
 - Infrabel: 11.015,89 €
- Detail:
 - Totaal lonen: 169.764,86 €
 - Totaal werkingskosten: 89.370,07 €
 - Totaal communicatiekosten: 124.656,62 €

