

Verslag 070911/9 - klankbordgroep van 11 september 2007

Aanwezig: Filip De Rynck (voorzitter), buurtcomité Buitensporig (Dirk Van Gijsegheem), Dekenij Sint-Pietersstation (Henri Meulenberg), Peter Vermaercke (buurtcomité Rysenbergwijk), Vrije secundaire scholen (Marc Willems, Filip Vleeshouwers), Gaspard de Colignyschool (Lieven Thys), Hogeschool Gent (Steven Provoost), Fietsersbond Gent (Yves De Bruyckere), Bond trein-, tram- en busgebruikers (Firmin Criel, Luc Desmedt, Firmin Criel), Daniel Termont (burgemeester, voorzitter Stuurgroep Project Gent Sint-Pieters), Martine De Regge (schepen van openbare werken), Karin Temmerman (schepen van stedenbouw en mobiliteit), Bob Vande Voorde (kabinet schepen Tom Balthazar, schepen van Milieu en sociale zaken), Stad Gent – departementshoofd Departement Ruimtelijke Planning, Mobiliteit en Openbaar Domein (Reginald Claeys), Stad Gent, Stad Gent, Gebiedsgerichte Werking (Katelijne Van den Brande), Stad Gent - Gebiedsgerichte Werking (Ann Manhaeve), Communicatie Project Gent Sint-Pieters (Greet Riebbels, Tania Fierens, Dirk Van Dorpe), De Lijn (Jan Van Ostaeeyen), NMBS-Holding (Geert Dierckx), Eurostation (Hilde Weemaes, Michel Dewanckele), Stad Gent – Dienst Mobiliteit (Peter Vansevenant), Stad Gent – Dienst Kunsten (Anke D’Haene), Stad Gent – Departement Milieu, Groen en gezondheid (Rudy Neiryinck), Stad Gent Groendienst (Arnaud De Coen)

Verhinderd: buurtcomité Buitensporig (Luc Lavrysen), Milieugroep Sint-Pieters-Aaigem (Piet Dedecker), Jan Klussendorf (Taxistop), Parochie Sint-Paulus (Michel De Beer), Mathias De Clercq (schepen van Stadsontwikkeling, Jeugd, Werk en Middenstand), cel gehandicaptenbeleid (Annick Delanghe), Agentschap Infrastructuur (Michiel Callens), Christiane Van Rijckeghem (NMBS-Holding), Stad Gent – Dienst Mobiliteit (Ilse Bortels), Philippe Tallieu (politiecommissaris)

Agenda

- 1) Goedkeuring en opvolging vorig verslag
 - goedkeuring
 - vraag fietsenstallingen
- 2) Stand van zaken sinds mei 07:
 - de werken
 - communicatie
 - het project
- 3) De website
- 4) Verkeerscirculatie Rijsenbergwijk
- 5) Kwaliteitsbewaking
 - oprichting kwaliteitskamer

- kunstintegratie
- 6) Bijkomende vragen (Buitensporig)
 - verkeerscirculatie door ingebruikname van de tijdelijke parking: overlast in de Aagemstraat
 - natuurinrichting: definitief plan
 - resultaten van de fijn-stof-metingen
 - resultaten van de NMBS-enquête over 'met welk vervoermiddel komt u naar het station'

1) Goedkeuring en opvolging vorig verslag

Er zijn geen opmerkingen op het vorig verslag. Het Buurtcomité Buitensporig vraagt nogmaals om het verslag sneller te bezorgen.

Vraag van de fietsersbond ivm voorziene fietsenstallingen na realisatie van het project

Op basis van welke criteria is het voorziene aantal fietsenstallingen bepaald? De fietsersbond vraagt om ten minste 12.000 fietsenstallingen te voorzien en verwijst naar www.fietsberaad.nl.

De projectpartners zoeken nog naar mogelijkheden om het aantal fietsenstallingen uit te breiden. Terzelfdertijd willen ze de bestaande fietsenstallingen optimaal beheren en de 'weesfietsen' beheersen. Binnenkort opent een fietspunt aan Gent Sint-Pieters. Er worden vijf personen tewerkgesteld die onder andere de fietsenstallingen in de buurt van het station Gent Sint-Pieters zullen controleren. Ook heeft de Stad Gent een stedelijk reglement opgemaakt waardoor het juridisch mogelijk wordt om 'weesfietsen' te verwijderen.

Om de toevloed van studentenfietsen in kaart te brengen, wordt gesuggereerd om de fietsen nu te tellen en nog eens over een maand, nadat het nieuwe academiejaar is begonnen.

Filip De Rynck merkt alvast een verbetering op. De omgeving is netter geworden en er zijn opnieuw meer fietsenstallingen beschikbaar.

2) Stand van zaken sinds mei 2007

De werken

Werk 1: afbraak post en goederenloods

Volgens de huidige planning zal het postgebouw tegen eind 2007 zijn afgebroken. De aannemer begint aan de afbraak van de goederenloods in januari 2008.

Werk 2: bouw ondergrondse parking

De aannemer is met de voorbereidende werken van de slibwanden begonnen.

Deelproject 1: fietsenstalling aan de Sint-Denijslaan

In oktober opent de nieuwe bewaakte fietsenstalling aan de Sint-Denijslaan. De NMBS-Holding is verantwoordelijk voor het bewakingsstelsel en het beheer. De

vroegere bewaakte fietsenstalling blijft nog tot 15 oktober ter beschikking van fietsers en wordt nadien afgebroken.

Deelproject 2: 'containerdorp' achter de voorlopige parking

De NMBS bouwt achter de voorlopige parking een containerdorp om het NMBS personeel uit de goederenloods tijdelijk te huisvesten. De verhuis naar het containerdorp is gepland eind 2007. Nadien kan de goederenloods worden afgebroken (vanaf januari 2008).

Deelproject 3: werfweg

Parallel aan de Fabiolalaan is een werfweg in aanleg die voorbij de S. Lilarstraat op de Fabiolalaan aansluit. Deze werfweg zal eind oktober klaar zijn en dienen voor de afvoer van grond tijdens de grote graafwerken. Dit is iets later dan voorzien doordat de aanleg van deze weg oorspronkelijk niet was opgenomen in de aanbesteding.

Werf 3: tunnels (ontsluitings- en voorlopige tunnel)

Dit dossier is in voorbereiding. Begin oktober wordt de eerste zichtbare activiteit op het terrein verwacht.

Werf 4: Clementinalaan

In uitvoering

Enkele vragen

Werd alle asbest goed verwijderd?

We onderscheiden twee soorten asbest: gebonden en niet-gebonden (losse) asbest. Voor de start van de afbraak werd een asbestinventaris opgemaakt van alle in het postgebouw aanwezige asbest.

Alle ongebonden asbest werd conform de regels verwijderd. Bij het verwijderen van de asbestplaten is de aannemer niet altijd even zorgvuldig te werk gegaan. Hij is hiervoor terechtgewezen en heeft zijn werkmethode aangepast. Er was geen gevaar voor de volksgezondheid.

Opmerking fietsas Snepkaai: de as langs de Snepkaai is een veelgebruikte en één van de meest veilige fietsroutes voor mensen uit de deelgemeentes die naar Gent komen. Vraag van de Fietsersbond aan de projectpartners om de vrachtwagenchauffeurs te sensibiliseren om voldoende traag te rijden en om verlichting te plaatsen op het kruispunt.

Stof en lawaai

Om stofhinder bij de afbraak van de Post te beperken, installeerde de aannemer een sproei-installatie. Buitensporig vraagt om nachtelijke lawaaihinder zoveel mogelijk te voorkomen en –als men het niet kan vermijden- op voorhand aan te kondigen.

Opvolging plaatsbeschrijvingen

De opvolging van de plaatsbeschrijvingen is goed verlopen. De communicatie rond de perimeter was ook OK. Buitensporig heeft één opmerking: de Sint-Denijslaan werd niet mee opgenomen binnen de perimeter.

Communicatie

Omwille van de onvoorspelbaarheid van werfsituaties, is het niet altijd mogelijk accuraat te communiceren. (bv afhankelijk van weers- en andere onvoorziene omstandigheden kan een vooropgestelde planning soms wijzigen.)

Nieuwe medewerker communicatieteam

Dirk Van Dorpe vervangt sinds één maand Anna Van Cauwenberghe in het infopunt. Hij is al van bij het prille begin bij het project Gent Sint-Pieters betrokken, eerst als werknemer van Eurostation nu als lid van het communicatieteam. Hij is graficus, en houdt onder meer het 4D-model op punt. Dit model laat toe om alle veranderingen en ingrepen in het project visueel voor te stellen, zowel in functie van de planners als van de communicatie.

Opvolgsysteem van vragen en klachten

De laatste maanden is veel energie gestopt in de verbetering van de interne organisatie van het Infopunt. Alle contactnames (vragen en klachten) worden sinds kort bijgehouden in een op maat geschreven registratie- en opvolgsysteem. Zo weten we op welke manier opmerkingen, vragen, ... bij het Infopunt terecht komen, welke diensten bij het antwoord worden betrokken, wie de vraagsteller is, over welk thema de opmerking gaat, En kunnen de vragen sneller beantwoord worden.

75% van de contactnames betreft vrij eenvoudige informatieve vragen, 18% betreft klachten (bv over de problemen rond de asbestverwijdering, verdwenen fietsen, onvoldoende herstelde oprit na wegenwerken, ...). Wat de thema's betreft ging het grootste deel van de vragen over fietsen, verder waren er meerdere vragen ivm parkeren, minder hinder, tram en bus, station

Communicatie-output

Het Infopunt geeft niet enkel informatie, maar treedt soms op als intermediair wanneer mensen concrete problemen aangeven ivm de werken. Sinds mei werden 12 informatiebrieven verspreid.

Samenwerking met externe bureaus

Het communicatieteam laat zich ondersteunen door een vormgevingsbureau en een bureau voor webdesign.

Het project

Studies in uitvoering:

Link R4: de gunningsprocedure is voorzien in het voorjaar 2008. De werf zou dan kunnen starten voor de zomer van 2008.

Wegenis en afwerking openbaar domein in de omgeving van de parking: start van de werf is voorzien in september 2008. Vijf partners moeten hun goedkeuring geven in dit dossier.

Het station: onder meer de gefaseerde bouw van de sporen.

Natuurcompensatie: wordt aansluitend op het dossier van de R4-link uitgevoerd.

3) De website

Niet iedereen bezoekt de projectwebsite om dezelfde reden. De ene zoekt heel praktische informatie, de andere is op zoek naar meer diepgaande informatie over het project. De nieuwe website vertrekt vanuit de behoefte van de bezoeker en minder vanuit de verschillende deelprojecten. De website wordt ook toegankelijk gemaakt voor visueel gehandicapten (Anysurfer label).

Oproep: We nodigen alle geïnteresseerde deelnemers uit om op 19 september (15 uur) mee te denken over de website. Ook mensen die de website geregeld gebruiken, maar niet naar de klankbordgroep komen, zijn welkom.

4) Verkeerscirculatie Rijsenbergwijk

Tijdens de zomermaanden heeft de Stad Gent zich gebogen over een mogelijk circulatieplan voor de Rijsenbergwijk en over de mogelijke aanpak. Bewoners van de Rijsenbergbuurt vrezen dat er meer verkeer door de wijk zal rijden. Het gaat daarbij om doorgaand verkeer, vrachtverkeer en te snel verkeer.

Bij die problematiek kunnen we drie fasen onderscheiden:

- **fase 1:** huidige situatie: er bestaat nog geen link R4
- **fase 2:** R4-link bestaat, maar het terrein NMBS is nog niet ontwikkeld. Tijdelijke aansluiting op Fabiolalaan
- **fase 3:** link Fabiolalaan loopt over het terrein van de projectontwikkeling ; definitieve aansluiting op Fabiolalaan.

Algemeen principe (rekening houdend met de nadelen die maatregelen als éénrichtingsverkeer, doorknippen van straten betekenen voor bewoners):

- **monitoring:** regelmatige tellingen van het aantal auto's en vrachtwagens die de wijk gebruiken.
- **Indien duidelijke aanwijzingen van sluipstromen:** kentekenonderzoek om te weten wie een bestemming in de wijk heeft en wie niet. Bij een kentekenonderzoek worden de kentekens van de voertuigen genoteerd bij het binnenrijden en het buitenrijden van de wijk.
- Bij problemen: beperkt aantal éénrichtingsstraten instellen
- Indien nodig: gradueel opbouwen
- We kunnen tot een volledig systeem van éénrichtingsstraten gaan, maar aangezien dit ook veel nadelen heeft voor de bewoners en hulpdiensten, is dit een 'laatste stap'.

Voorstel fase 1:

- tellingen in verschillende straten om een beeld te krijgen van de verkeersstromen
- vrachtwagenverbod

Voorstel fase 2 (volgens de huidige planning vanaf 2010):

- Situatie: 'verbindingsweg' komt uit ter hoogte van de Frans De Potterstraat
- Voorgestelde maatregel indien problemen: Aaigemstraat (tussen Duifhuisstraat en Fabiolalaan), Fr. De Potterstraat en Tenderstraat worden enkelrichting naar de Fabiolalaan toe
- geen directe verbinding tussen R4 en de wijk

Mogelijke uitbreiding:

- het voorstel hierboven houdt het verkeer van zuid naar noord tegen
- indien sluipverkeer van noord naar zuid kan in een stuk van de Rijsenbergstraat (tegen de Europabrug aan) eenrichtingsverkeer worden ingevoerd richting Europabrug.

Voorstel fase 3

- Situatie: de verbindingsweg komt uit ter hoogte van de Sportstraat
- Voorgestelde maatregelen indien problemen: Sportstraat (tussen Duifhuisstraat en Fabiolalaan) en Verpleegsterstraat worden enkelrichting naar de Fabiolalaan toe

Mogelijke uitbreiding:

- net zoals in fase 2: indien sluipverkeer van noord naar zuid kan in een stuk van de Rijsenbergstraat (tegen de Europabrug aan) eenrichtingsverkeer worden ingevoerd richting Europabrug.
- Indien nodig kan het systeem van tegengestelde eenrichtingsstraten nog verder worden uitgebreid

De Stad wil zich engageren om de tellingen zo snel mogelijk na de ontvangst van klachten uit te voeren. De ingrepen zullen op correcte monitoring gebaseerd zijn. Maatregelen zullen gefaseerd worden ingevoerd.

Fietsers mogen steeds in twee richtingen rijden.

Voor- en nadeel volledig systeem:

- voordelen: minder verkeer in de wijk; bus kan gewone route blijven volgen (dit is belangrijk voor een goede ontsluiting);
- nadelen: grotere omrijfactoren voor bewoners enz.

Monitoring: om geen 'te zware' maatregelen te nemen wanneer niet echt nodig; nulmetingen en opvolging.

Verkeersveiligheid:

- plaatsen van snelheidsindicatieborden (staan er nu reeds en wordt herhaald)
- inzet schoolbegeleiders (indien problemen in schoolomgevingen)
- eventueel plaatsing van drempels ('prefab'drempels zoals in de Snekkaai; na positieve evaluatie proefproject)
- snelheidsmetingen.

Verder verloop:

- communicatie met de buurt op 4 oktober dmv een gesprek met de buurt én afzonderlijke gesprekken met de scholen
- nog tot eind oktober kan men reacties geven
- verwerking van de reacties tegen januari 2008.

Algemene reacties op het voorstel

- Dit voorstel is beter uitgewerkt dan het vorige. Het is zeker interessant om dit aan de wijk voor te leggen. De gefaseerde aanpak is positief. Maar de Fabiolalaan zelf ontbreekt in de voorstelling. Kan de Fabiolalaan nog

- meegenomen worden in de monitoring? Antwoord: ja, in Fabiolalaan worden ook tellingen uitgevoerd
- Kan de presentatie op de website worden geplaatst? Antwoord: ja, maar pas na de vergadering met de bewoners. Het voorstel moet daarbij goed worden gekaderd.
 - Bij het meest uitgebreide scenario moet men rond de wijk rijden als men van de Europabrug naar het tweede deel van de Patiëntjesstraat wil. Dit zou grote moeilijkheden veroorzaken voor het Sint-Paulusinstituut dat daar gevestigd is. De bereikbaarheid van de scholen wordt nog extra bestudeerd.
 - Wanneer zal worden ingegrepen? Antwoord: Dit hangt af van de resultaten van de metingen, de aard van de weg (interne ontsluitingsweg of pure woonstraat), de beleving van bewoners, ...
 - Het is belangrijk dat de busroutes behouden blijven.
 - Worden elders files veroorzaakt dooreenrichting? Dit moet ook opgevolgd worden.
 - Rijbaankussens zijn het meest aangewezen als snelheidsremmers op busroutes. Het comfortverlies is dan minimaal.

5) Kwaliteitsbewaking

Oprichting kwaliteitskamer

Op dit moment zijn twee deskundigen aangesteld die de Bouwmeester bijstaan. Het gaat om 'Buur (met J. Van Reeth) en Alain Margu rit.

De kwaliteitskamer is in beperkte opstelling voor de eerste keer samengekomen v or de zomer. Er werd hen gevraagd om het project met een 'gezond kritische blik' te bekijken.

Op 3 september volgde hierover een eerste gesprek. Veel vragen moeten nog verder worden uitgediept, bv zijn de basisprincipes helemaal vertaald in het GRUP en in het stadsontwerp, welke speling laat dit toe? Zij zoeken ook waar de hiaten zitten. Zij willen ook heel sterk de relatie tussen het project en de wijk bewaken, en zullen zich inwerken in de mobiliteitsproblematiek. Ook tijdelijke werkzaamheden moeten kwaliteitsvol worden uitgevoerd.

In een volgende fase moeten zij de projectpartners inspireren over de manier waarop met de verschillende partijen, betrokken bij de bebouwing, zal worden gecontracteerd om de kwaliteit van het openbaar domein zoveel mogelijk te garanderen. Wat zijn vaste gegevens, waar zitten de marges?

De mensen van de kwaliteitskamer zijn vragende partij om met de klankbordgroep in gesprek te gaan. Eén van hun aandachtspunten is om te zoeken naar de manier waarop die projectontwikkeling kan dienen als hefboom voor de buurt.

Stadsvernieuwingsdossier project Gent Sint-Pieters

De Stad Gent diende in het kader van stadsvernieuwingsprojecten een subsidiedossier in voor het project Gent Sint-Pieters. In dit dossier was er onder meer grote aandacht voor de relatie tussen project en buurt. De jury besliste om geen subsidies toe te kennen voor het project Gent Sint-Pieters. Aan de basis van die beslissing ligt blijkbaar de hoge mate van onzekerheid voor bepaalde aspecten zoals de juridische procedure die lopende is, onduidelijkheden rond de PPS-constructie en afdwingbaarheid van de duurzaamheidscriteria (hiervoor zijn studies lopende). De jury oordeelde dat het 'project nog moest rijpen'. De Stad Gent zal aan

de jury vragen om haar beslissing te komen toelichten. (in aanwezigheid van het kwaliteitsteam, op de stuurgroep, ev. op klankbordgroep)

Kunstintegratie

De voorbije maanden werden de mogelijkheden van kunstintegratie onderzocht op basis van de architectuur, de geschiedenis, ... Er werden een zevental nationale en internationale kunstenaars geselecteerd die de kans krijgen om een concept voor een kunstwerk uit te werken. Op de eerste plaats wordt gedacht aan permanente kunst. Dit sluit niet uit dat ook tijdelijke interventies met kunstenaars in de buurt of in het station mogelijk zijn. Kunstintegratie zou een hefboom kunnen vormen in het opbouwen van een grotere betrokkenheid van de buurt bij het project.

Samenwerkingsverbanden in Europees verband

De projectpartners onderzoeken samenwerkingsmogelijkheden in Europees verband. In die samenwerking zouden de kwaliteitsbewaking en kunstintegratie een grote rol spelen. Bedoeling is om tegen eind 2007 een dossier voor Europese subsidies klaar te hebben.

6) Bijkomende vragen (Buitensporig)

Sinds de tijdelijke parking in gebruik genomen is, zijn er meldingen van verkeersoverlast in de Aaigemstraat. Peter Vansevenant antwoordt op basis van uitgevoerde tellingen dat er slechts beperkte overlast kan zijn.

Op 7 september werden er tussen 7h30 en 8h30, 70 wagens geteld, waarvan er 21 naar de parking gingen. In de verkeerskunde wordt een straat waar tot 100 voertuigen per uur doorrijden beschouwd als een 'kalme straat'. Momenteel is er m.a.w. geen groot probleem, maar dit zal worden opgevolgd.

Er wordt opgemerkt dat de snelheid waarmee wagens door de straat rijden als meer storend wordt ervaren dan het aantal wagens. Er zullen snelheidsmetingen worden uitgevoerd. Ook zal een bord voor snelheidsmeting geplaatst worden.

Natuurinrichting: definitief plan

Het bureau Fris in 't Landschap maakte het ontwerp van het natuurinrichtingsplan.. Het ontwerp vertrekt van een aantal wettelijk vastgelegde principes en streeft naar een verhoging van de natuurkwaliteit, de beleving van de natuur en wil het educatieve aspect uitbouwen.

Belangrijke elementen in dit plan zijn:

- * betere waardering van het aanwezige water (grachten) en de meersenvegetatie.
- * Grondverzet: De vroegere holle weg en de grachten worden uitgediept; de grond wordt gebruikt om andere delen te verhogen (onder meer langs de R4) en om grondpaden aan te leggen.
- * bos, bomen en struweel ontwikkelen (spontane bebossing, aanplant van olmdreef, van knotwilgen, groenbuffer naar wonignen, composteerzone, ...)
- * wandelpaden en meubilair (ontsluiting): er wordt een fietspad in steenslag aangelegd, wandelpaden in steenslag en grondpaden, fietsenstalling met infoborden aan de 2 toegangen, zeer beperkt aantal rustbanken, geen verlichting.
- * Sommige delen kunnen in samenspraak tussen Stad Gent en geïnteresseerde organisaties beheerd worden.

Wat de procedure betreft:

- de onteigeningsprocedures zijn nog niet afgerond. Rond de plek van de toegang wordt door de eigenaars gevraagd om te zoeken naar een alternatief. Er loopt momenteel een rechtszaak ivm andere werkzaamheden die ervoor zou kunnen zorgen dat de te betalen vergoeding hoger zal moeten zijn dan die voor natuurgebied.
- Het Gewest zou eigenaar blijven van het gebied, de Stad Gent zou het gebied beheren.

Tegen eind 2008-begin 2009 moet het natuurpark zijn afgewerkt.

Resultaten van de fijn-stof-metingen

De fijnstofmetingen kaderen in het fijnstofplan van de Stad Gent, over het hele grondgebied. In alle zones waar grote ontwikkelingen op komst zijn, werden metingen uitgevoerd. Momenteel worden nog enkele berekeningen gemaakt in functie van de te verwachte evoluties (vnl ivm mobiliteit). De studie loopt in samenwerking met VITO en zou tegen november 2007 moeten zijn afgewerkt. Niet alleen de hoeveelheid fijn stof wordt gemeten, maar ook de aanwezigheid van schadelijke stoffen in dit fijn stof.

Resultaten van de NMBS-enquête over 'met welk vervoermiddel komt u naar het station'

Op dit moment zijn nog niet alle gegevens verwerkt.

De volgende bijeenkomst vindt plaats op **donderdag 22 november 2007** en zal vooral in het kader staan van de kwaliteitszorg.