

project
Gent Sint-Pieters



INFRABEL



Jaarverslag communicatie 2014



Externe communicatie

INFOPUNT PROJECT GENT SINT-PIETERS

Openingsuren

- Dinsdag van 14 u tot 17 u
- Woensdag van 9 u tot 17 u
- Donderdag van 9 u tot 12 u

Of na afspraak.



Vragen, klachten & voorstellen

- Het Infopunt registreerde **192** reacties.
 - De aard van de werkzaamheden en de impact ervan op de (directe) omgeving, hebben een invloed op het aantal reacties.
 - Iedereen krijgt zo snel mogelijk een antwoord. Als het kan, nog dezelfde dag.
 - De meeste mensen reageren per mail, sommige telefoneren of komen persoonlijk langs op het infopunt. Het aantal telefonische reacties is beperkt.
- Het betreft zowel vragen (69%), klachten (30%) als voorstellen (0,5%).
- 79% reageerde per mail, 14% telefoneerde, 3% schreef een brief en 4% kwam persoonlijk langs.
- Daarnaast bezochten nog eens **388** mensen het Infopunt.
 - Om de maquettes, plannen of foto's te bekijken.
 - Om infobrochures te vragen.
 - Voor informatie over de toekomstige projectontwikkeling.

Infostand in VAC bezoek ambtenaren

- Het Infopunt was aanwezig in het VAC op **vrijdag 14/02/2014**
 - De toekomstige ambtenaren van het VAC werden geïnformeerd over het project Gent Sint-Pieters
 - De wervenfilm werd getoond op een projectiescherm
 - Projectinfo: algemene infofolder, fietsenfolder, folder K&R, infopanelen
 - De infostand werd bemand door alle leden van het infopunt.
- Bekendmaking nvt



Infomarkt projectontwikkeling K. Fabiolalaan zone A

- Op dinsdag 2 september 2014 werd voor de buurtbewoners een infomarkt ingericht met toelichting over de projectontwikkeling in zone A
- Er werd een maquette van het inrichtingsplan van de Koningin Fabiolalaan tussen het Koningin Maria-Hendrikaplein en de Aigemstraat getoond. Een inrichtingsplan geeft aan waar de gebouwen komen en hoe groot de volumes zijn.
- Een informatieve tentoonstelling met onder andere beelden van een nieuw gebouw (A2) waarvoor binnenkort een bouwaanvraag wordt ingediend.
- Persoonlijke contacten met projectverantwoordelijken en architecten.
- Een activiteit voor kinderen.

Daarnaast werden de buurtbewoners ook uitgenodigd om mee te denken over de aanleg van het toekomstige Koningin Paolaplein.



Groot werfbezoek (3)

Groot werfbezoek alle geïnteresseerden

- Zo 27/04/2014 500 deelnemers
- Zo 12/10/2014 406 deelnemers



Werfbezoek buurtbewoners

- Zo 03/10/2014 VAC 200 bewoners



Werfbezoek voor verenigingen (1)

Dinsdag 07/10/2014: er namen 240 deelnemers deel

- In parochiezaal Sint-Paulus
- i.s.m. de Gentse Gidsen (GG)
- Deelnemende groepen betalen voor de gids (rechtstreeks aan GG)



Ontvangsten delegaties (17)

- 140221 – MIVB (10)
- 140312 – Norwegian Railways (4)
- 140424 – NMBS (10)
- 140506 – Ruimte Vlaanderen (15)
- 140509 – Ruimte Vlaanderen (15)
- 140526 – Provincie Oost-Vlaanderen mobiliteits- & milieucoördinatoren (15)
- 140603 – KVIV (100)
- 140604 – Stad Gent dienst Buurtwerk (15)
- 140606 – ACOD Spoor (15)
- 140611 – VDAB (12)
- 140619 – Infrabel Financiën (10)

Ontvangsten delegaties (vervolg)

- 140620 – Delegatie Noren (20)
- 141017 – Stad Gent Aankoopbeheer (20)
- 141024 – De Lijn dienst Planning (19)
- 141121 – Infrabel (20)
- 141128 – Ruimtelijke Planning Gent & Antwerpen, Rumodo (25)
- 141129 – Architectenvereniging NAV Oost-Vlaanderen (8)
- 141219 – Infrabel (10)



Ontvangsten en werfbezoeken scholen (8)

- 140228 – School Mariavreugde (30)
- 140318 – HoGent 3^{de} jaars industrieel ingenieur (40)
- 140422 – Sint-Pietersinstituut Gent (180)
- 140423 – Universiteit Hasselt mobiliteitsopleiding (15)
- 140625 – School Vuurtoren uit Drongen 3^{de} leerjaar (30)
- 141015 – Universiteit Hasselt 3^{de} Bachelor Wetenschappen (5)
- 141017 – Atheneum Deinze Toerisme 6^e jaars (5)
- 141117 – KULeuven campus Odissee (KaHo St Lieven geweest) (20)



Europese samenwerking

- 140207 Nodes-Interchanges Workshop Milaan .



- 140929 Nodes-Interchanges Workshop Barcelona.



Bewonersbrieven (12)

- 140121 Voetgangersdoorgang via de oude tramtunnel op 25 en 26 januari 2014 gesloten.
- 140226 Doorgang centrale reizigerstunnel naar Sint-Denijslaan (kant Ganzendries) gesloten op 1 en 2 maart 2014.
- 140324 Uitzonderlijk nachtelijk vervoer op 25 of 26 maart 2014.
- 140327 Werken voor verlenging tramperrons Lijn 1 in 03-04-05/2014.
- 140522 Afsluiten oude tramtunnel op 23 en 24 mei 2014.
- 140708 Werken aan het station tijdens de zomermaanden.
- 140718 De Lijn: vervanging boordstenen trambaan K. Elisabethlaan van ma. 18 tot vr. 29/08/2014.
- 140814 De Lijn: herstelling tram-busbaan in P. Clementinalaan in tweede helft augustus 2014.
- 140902 Bezoek aan het VAC Virginie Loveling 03/10/2014.
- 140917 Bezoek aan het VAC Virginie Loveling 03/10/2014.
- 140825 Mobiliteit: Tuinwijklaan van ma. 25 tot en met vr. 29/08/2014.
- 140917 TMWV: Werken aan het rioleringsstels in Poelsnepstraat van ma. 22/09 tot en met di. 14/10/2014.

Nieuwsbrieven (3) en publicaties

- NB 21 – maart 2014
 - NB 22 – juni 2014
 - NB 23 – november 2014
- Spoor per spoor
Eindsput perron 11/12
Ontwerp stadsontwikkeling



- Herwerkte versie van de Introductiebrochure Project Gent Sint-Pieters



Persberichten (1)

- 140318 Groot werfbezoek Project Gent Sint-Pieters op zondag 27 april 2014
- 140617 Nieuwsbrief Project Gent Sint-Pieters: minder papier, meer digitaal.
- 140619 Uitnodiging aan de pers
- 140626 Werfbezoek Project Gent Sint-Pieters
- 140626 Vernieuwd station Gent-Sint-Pieters krijgt vorm
- 140922 Groot werfbezoek Project Gent Sint-Pieters op zondag 12 oktober 2014



Project Gent Sint-Pieters in de kijker (pers & internet)

Onderwerpen

- Projectontwikkeling
- Fietsen
- Station

➤ Krantenberichten

➤ **Blogs** : Skyscrapercity, Gentcement, Gentblogt.

➤ **AVS**: 21/012014, 26/06/2014 en 3/10/2014



Foto- en filmarchief

De voortgang van het project wordt vastgelegd op foto en film

Gebruik foto's

- In bewonersbrieven
- In nieuwsbrieven
- In persberichten
- Op de projectwebsite
- In presentaties
- Voor publicatie (in krant, vakbladen)
- Sociale media

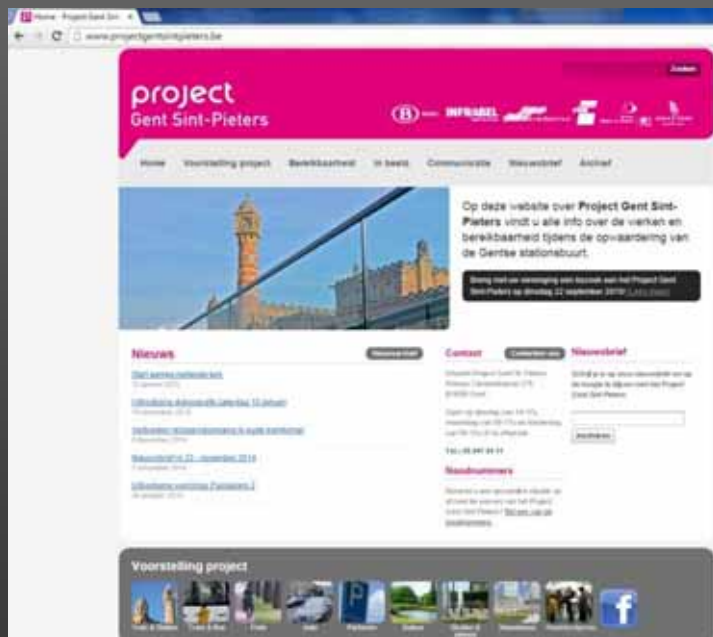
Introductiefilm, wervenfilm, duidingsfilmpjes fietsers, Kiss & Ride,...

Gebruik film

- Voor update algemene introductiefilm
- Voor update wervenfilm
- Informatieve filmpjes (fietsroute) ter ondersteuning minder hinder
- Worden vertoond tijdens het groot werfbezoek en aan alle delegaties
- Op de projectwebsite
- Op Dailymotion, You Tube

Website

- De projectwebsite blijft één van de belangrijkste informatiekanalen.
- De website wordt permanent bijgewerkt.
- Aantal bezoeken website
 - In 2014 werd de website 61.849 keer bekeken.
 - Door 43.555 bezoekers.



Sociale media : Facebook

- Sinds 13/06/13 is het Project Gent Sint-Pieters op Facebook
- Ondersteuning door Talking Heads
- Aantal likes: 907 (dd. 31/12/14)



Klankbordgroepvergaderingen (6)

Voorzitter: Prof. Herwig Reynaert
Hoogleraar, Vakgroep politieke wetenschappen
Universiteit Gent.

- (48) 141103
- (46) 140618
- (45) 140505
- (44) 140310



- (47) 140828 extra editie rond Projectontwikkeling zone A
- (43b) 140203 Extra editie informatievergadering voor nieuwe leden



Minder Hinder Werking (BOF) (17)

- Wekelijkse / tweewekelijkse overlegmomenten (17 vergaderingen) onder voorzitterschap van Eurostation
- Adviserend (innames openbaar domein, omleidingen, looplijnen in de stationsomgeving, ...)
- Afspraken over projectsignalisatie, toegankelijkheid, werfimpact.
- Ondersteuning van een externe partner: Bureau Traject (in eerste helft 2014).



Bijeenkomsten Werkgroep Communicatie WG1(10)

- (111) 141209
- (110) 141021
- (109) 140909
- (108) 140506
- (107) 140311
- (106) 140211
- (105) 140114

