

10 jaar Project Gent Sint-Pieters

Resultaten van de enquête



project
Gent Sint-Pieters



Infopunt Project Gent Sint-Pieters
Prinses Clementinalaan 215, 9000 Gent
info@projectgentsintpieters.be
09 241 24 11

Tussen 24 januari en 12 februari 2018 verspreidden de partners van het Project Gent Sint-Pieters een enquête. We wilden graag de mening van de gebruikers van de stationsomgeving en van de buurtbewoners horen over de zaken die reeds gerealiseerd zijn zoals het eerste deel van de treinperrons, het busstation en de fietsenparking, de autoparking, het natuurpark Overmeers, de tuin in helling, de bouwprojecten...

Maar liefst **1098 personen** vulden de enquête in. Naast de enquête werden ook 2 wandelingen met workshops georganiseerd waaraan 80 mensen deelnamen.

De resultaten van zowel de enquête als de wandelingen zullen dienen als input voor twee toekomstige projecten:

- de uitwerking van het nieuwbouwproject langsheen de Koningin Fabiolalaan, meer bepaald de zone B, tussen de Aaigemstraat en de Verpleegsterstraat.
- de opmaak van de plannen voor de twee pleinen aan beide zijden van het station: het Koningin Maria-Hendrikaplein en het Koningin Mathildeplein.

Resultaten

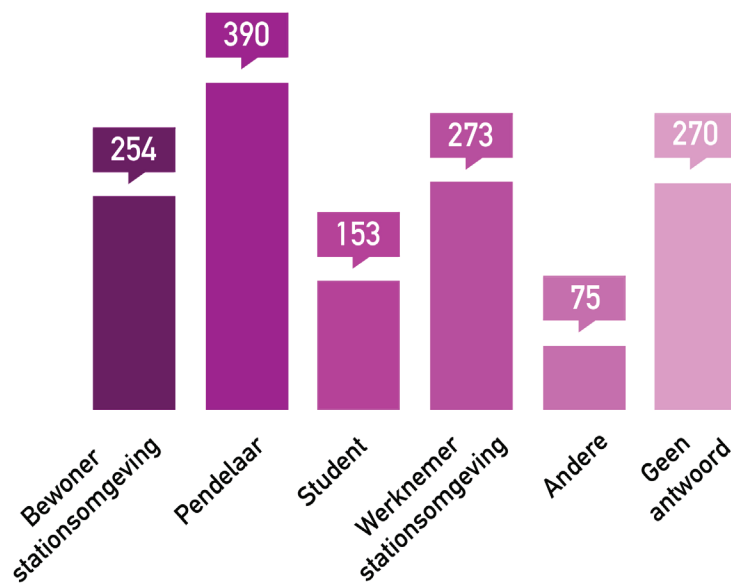
Wat moet u weten als u deze resultaten bekijkt?

- Er hebben 1.098 mensen geantwoord
- Bij sommige vragen waren er meerdere antwoorden mogelijk: iemand kan bijvoorbeeld zowel fiets- als treingebruiker zijn
- Bij het invullen van de enquête moest men alleen de vragen beantwoorden van zaken die men effectief gebruikt of waarvan men op de hoogte is, dus niet alle vragen zijn door iedereen beantwoord.
- Naast de meerkeuzeantwoorden konden de respondenten ook eigen meningen of uitleg noteren.
- Een volledig overzicht van alle resultaten zal later gepubliceerd worden op onze website www.projectgentsintpieters.be

1. Demografie

Wat is de relatie van de respondenten met de stationsomgeving?

(1.415 antwoorden, meerdere antwoorden mogelijk)



De enquête werd door 1098 personen ingevuld. Niet alle respondenten hebben de vragen naar herkomst, leeftijd en dergelijke beantwoord.

De respondenten vormen een goede mix tussen (meerdere antwoorden waren mogelijk):

- pendelaars (36%)
- werknemers uit de stationsomgeving (25%)
- bewoners uit de stationsbuurt (23%)
- studenten (14%)

Ook de verschillende verkeersmodi zijn goed vertegenwoordigd (meerdere antwoorden waren mogelijk):

- treingebruiker (76%)
- gebruiker nieuw busstation (38%)
- tramgebruiker (60%)
- fietser (49%)
- autogebruiker: als bestuurder (18%) en als passagier (5%)

Zowel Gentenaars (42%) als niet-Gentenaars (33%) vulden de enquête in. 25% van de respondenten gaven hun woonplaats niet op. Ook de verschillende leeftijdscategorieën zijn vertegenwoordigd.

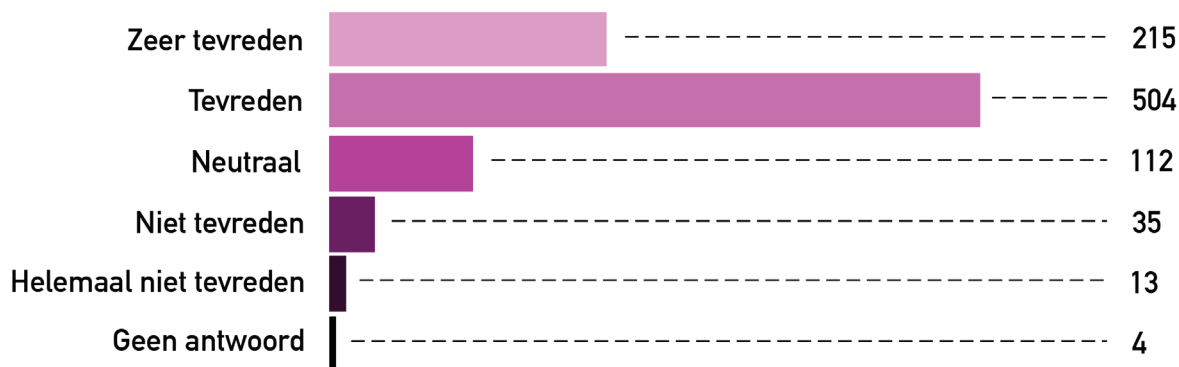
De resultaten geven hierdoor een goed beeld van de mate van tevredenheid over verschillende deelaspecten van het Project Gent Sint-Pieters bij een ruime groep respondenten.

2. Mobiliteit - Trein

Momenteel zijn de sporen 12 tot en met 8 vernieuwd. De sporen 7 tot en met 1 worden in een volgende fase vernieuwd.

Bent u tevreden met de nieuwe treinperrons?

(883 antwoorden)



Resultaten van de enquête:

- 883 personen hebben al gebruik gemaakt van één van de nieuwe treinperrons.
- 79% van de treinreizigers vindt dat het station veilig te bereiken is. 21% vindt dit niet.
- 81% is tevreden tot zeer tevreden over de nieuwe treinperrons. 5% is hierover niet tevreden tot helemaal niet tevreden.

Verbeterpunten:

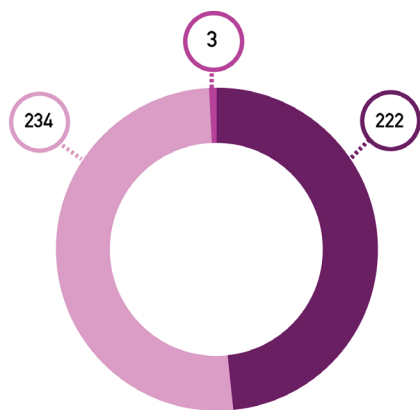
- De roltrappen en liften zijn te vaak defect.
- De voetgangersoversteken op het Koningin Maria-Hendrikaplein moeten verbeterd worden.
- De woonerfzone voor het station waar voetgangers en fietsers elkaar kruisen wordt als onveilig ervaren.

3. Mobiliteit - Bus en tram

Het busstation is momenteel voor de helft klaar en al in gebruik. De huidige tramhaltes zijn tijdelijke tramhaltes. Het eigenlijke tramstation wordt pas in een volgende fase van de werken gebouwd.

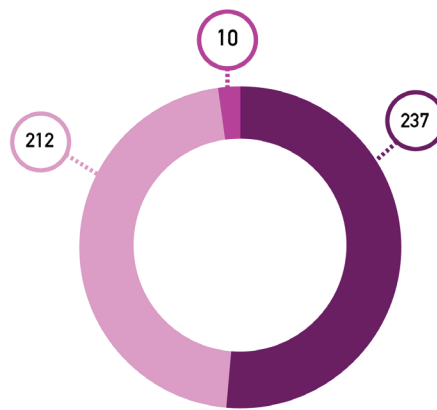
Bent u tevreden over het busstation in de huidige situatie?

(459 antwoorden)



Wordt er voldoende reizigersinformatie voorzien voor reizigers aan het busstation?

(459 antwoorden)



■ Niet van toepassing ■ Nee ■ Ja

Resultaten van de enquête:

- 459 personen maken gebruik van het busstation.
- 52% van de busreizigers vindt dat er voldoende reizigersinformatie wordt voorzien aan het busstation. 46% vindt dat dit niet voldoende is.
- 50% vindt het busstation veilig te bereiken. 49% vindt dit niet.
- 48% is tevreden over het busstation, 51% is niet tevreden.

Verbeterpunten:

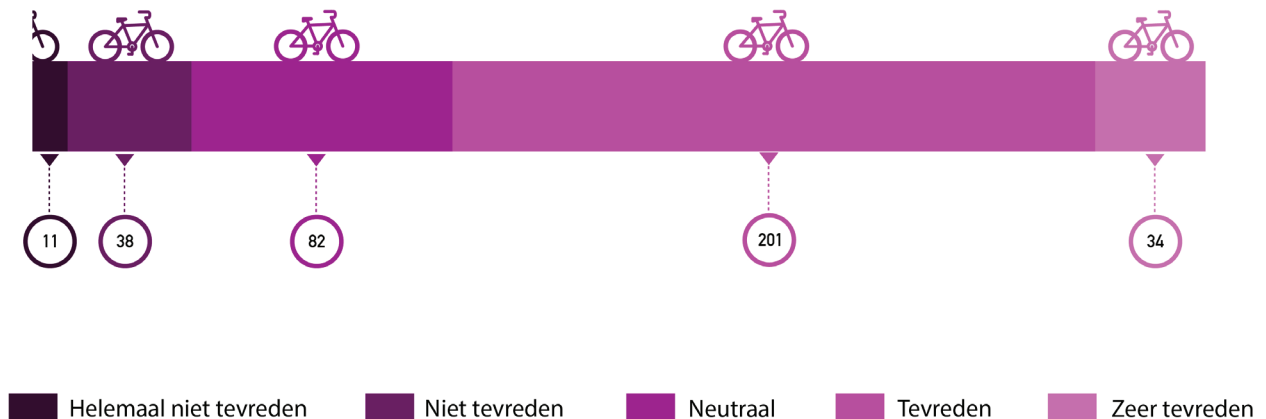
- Teveel kruisende verkeersstromen tussen bussen, trams en voetgangers.
- Duidelijke looplijnen nodig.
- Beschutting nodig tegen regen en wind.
- De informatieverstrekking voldoet niet: geen realtime informatie, te weinig info over bus en tram in het station.

4. Mobiliteit - Fiets

De fietsenstallingen moeten later plaats bieden aan 13.500 fietsplaatsen. Momenteel is een eerste definitief gedeelte gerealiseerd. Dit gedeelte biedt plaats aan 3.000 fietsen. Daarnaast zijn er verschillende tijdelijke fietsenstallingen op bovengrondse locaties rondom het station. In totaal zijn er momenteel 10.000 fietsplaatsen.

Bent u tevreden met het reeds gerealiseerde deel van de ondergrondse fietsenstalling?

(366 antwoorden)



Resultaten van de enquête:

- 366 personen plaatsen hun fiets in de ondergrondse fietsenstalling.
- 64% van de gebruikers van de ondergrondse fietsenstalling is tevreden tot zeer tevreden over deze stalling. 13% is hierover niet tevreden tot helemaal niet tevreden.

Verbeterpunten:

- Moeite om vrije plaatsen te vinden.
- Gebrek aan comfort voor buitenmaatse fietsen zoals bakfietsen.
- De bovengrondse tijdelijke fietsenstallingen zijn onvoldoende duidelijk aangeduid.

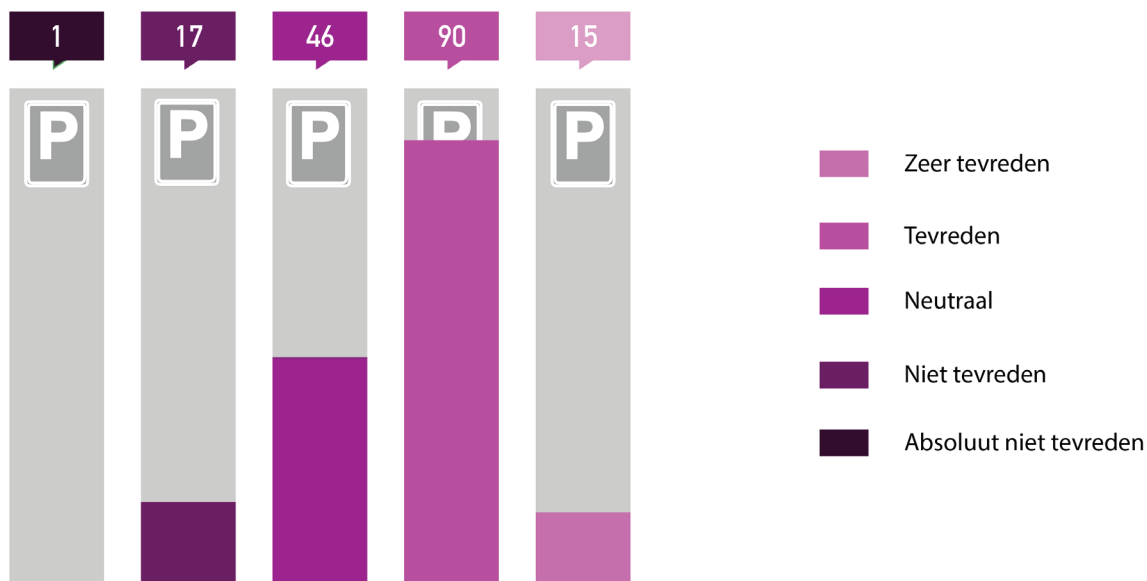
5. Mobiliteit - Auto en taxi

De ondergrondse autoparking is volledig gerealiseerd en biedt plaats aan 2.750 auto's.

Er is één ondergrondse kiss&ride aan de kant van het Koningin Maria-Hendrikaplein in gebruik. Later wordt deze nog met een derde verlengd. De kiss&ride aan de andere kant van het station (de kant van de Sint-Denijslaan) moet nog worden gebouwd. Er zijn ook een aantal kiss&rides in de omliggende straten.

Bent u tevreden over de ondergrondse parkeergarage?

(169 antwoorden)



Resultaten van de enquête:

- 169 personen parkeren in de ondergrondse autoparking.
- 62% van de gebruikers van de ondergrondse autoparking is tevreden tot zeer tevreden over de parking. 11% is hierover niet tevreden tot absoluut niet tevreden.
- 67% van de taxigebruikers vindt dat de taxizone goed bereikbaar is. 32% vindt dit niet.

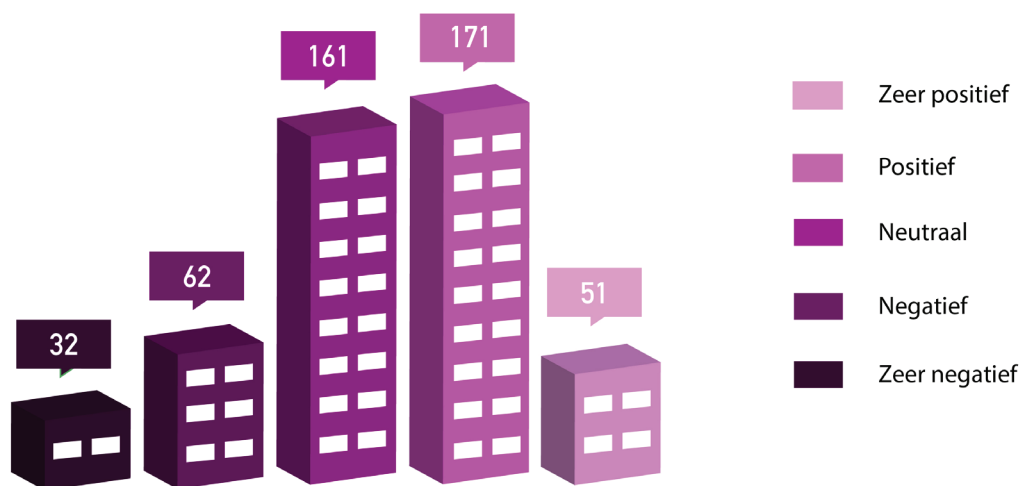
Verbeterpunten:

- De kiss&rides moeten beter worden aangeduid.
- De taxizone is onvoldoende aangeduid.

6. Nieuwbouwprojecten

Zowel langs de Koningin Fabiolalaan als op het Koningin Mathildeplein komen nieuwbouwprojecten. Op beide plekken komen kantoren, woningen en commerciële ruimte.

Hoe staat u tegenover het nieuwbouwproject langs de K. Fabiolalaan? (477 antwoorden)



Resultaten van de enquête:

- 477 personen zijn op de hoogte van het nieuwbouwproject aan de **Koningin Fabiolalaan**.
- 47% van de respondenten staat positief tot zeer positief tegenover het nieuwbouwproject. 20% staat hier negatief tot zeer negatief tegenover.
- 62% vindt dat de huidige plannen aan de Koningin Fabiolalaan zullen leiden tot een duurzame woon- en werkomgeving. 33% vindt dit niet.
- 289 personen zijn op de hoogte van het nieuwbouwproject op het **Koningin Mathildeplein**.
- 47% van de respondenten staat positief tot zeer positief tegenover het nieuwbouwproject. 18% staat hier negatief tot zeer negatief tegenover.
- 64% vindt dat de huidige plannen aan het Koningin Mathildeplein zullen leiden tot een duurzame woon- en werkomgeving. 30% vindt dit niet.

Verbeterpunten:

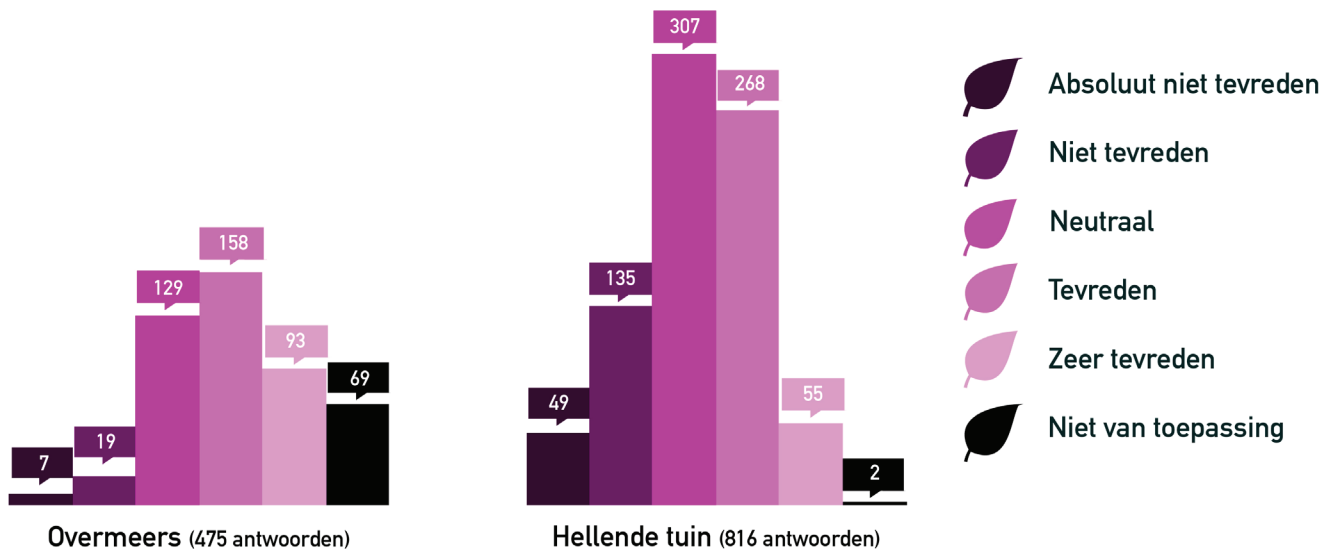
- Plannen zijn te grootschalig, gebouwen te hoog.
- Vrees voor overlast (wind, schaduw, verkeer).

7. Groen

In 2013 werd het natuurpark Overmeers (7 hectaren) geopend voor het publiek. De tuin in helling voor het station biedt een toegang voor voetgangers tot de K&R/taxizone en de overdekte fietsenstalling.

Bent u tevreden met het natuurgebied Overmeers en de tuin in helling?

(enkel personen die in een eerdere vraag aangaven dat ze bekend waren met natuurgebied Overmeers en/of de tuin in helling konden deze vraag invullen)



Resultaten van de enquête:

- 487 personen kennen het natuurpark **Overmeers**.
- 51% van de respondenten die Overmeers kennen is tevreden tot zeer tevreden over het park. 5% van hen is niet tevreden tot absoluut niet tevreden.
- 52% van de personen die Overmeers kennen, maakt gebruik van het park.
- 816 personen kennen de **hellende tuin**.
- 40% van de respondenten is hier tevreden tot zeer tevreden over. 23% is hierover niet tevreden tot helemaal niet tevreden.

Verbeterpunten:

- Geluidshinder in Overmeers door het omliggende verkeer.
- Te weinig groen in de hellende tuin, te rommelig en weinig onderhouden.

En hoe gaat het nu verder?

De projectpartners hebben alle resultaten en opmerkingen besproken. Sommige opmerkingen kunnen direct beantwoord worden, andere vragen meer onderzoek. We zullen u regelmatig informeren over wat er met de suggesties en ideeën gebeurt, via onze website of Facebookpagina, via onze nieuwsbrief en een infomarkt.

Binnenkort vindt u alle resultaten van de enquête op onze website www.projectgentsintpieters.be.

Hebt u nog vragen of opmerkingen? Contacteer ons op het nummer 09 241 24 11 of via info@projectgentsintpieters.be.

Maandag 7 mei 2018